

Regulamin promocji kredytu konsumenckiego „Dobry Kredyt” – obniżamy prowizje i oprocentowanie

Obowiązuje od dnia 20 kwietnia 2026 r.

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”, „Organizator”, „Uczestnik”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Kadzidle; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
4. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.

ⓘ **Możesz się zapoznać z Regulaminem promocji w naszej siedzibie i na naszej stronie internetowej www.bskadzidlo.pl**

Organizator i czas trwania promocji

5. Organizatorem promocji kredytu konsumenckiego „Dobry Kredyt” – obniżamy prowizje i oprocentowanie (dalej „Promocja”) jest Bank Spółdzielczy w Kadzidle z siedzibą w Kadzidle, ul. Kurpiowska 10, 07-420 Kadzidło, wpisany przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000176197, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 758-10-11-284, numer REGON 000508626, nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-61457-18012-GTVUE-27 w ramach usługi eDoręczenia.
6. Promocja trwa od 20.04.2026 r. do 30.06.2026 r.
7. Możemy w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do niniejszego Regulaminu, które będą miały zastosowanie do Uczestników, którzy przystąpią do Promocji od dnia wejścia w życie tej zmiany. Informację o zmianie niniejszego Regulaminu udostępnimy na naszej stronie internetowej: www.bskadzidlo.pl.

Uczestnicy promocji

8. W Promocji możesz wziąć udział, jeśli jesteś osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „Uczestnik” lub „Klient” lub „Ty”) i gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie kredytu konsumenckiego „Dobry Kredyt” w siedzibie Banku.
9. Musisz ukończyć 18 lat i w dniu ostatecznej spłaty kredytu nie przekroczyć 75 roku życia.
10. Twoje uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

Warunki uczestnictwa w promocji

10. Kwota kredytu może wynieść od 500 zł do 150 000 zł. Ostateczna kwota zależy od Twojej zdolności kredytowej.
11. Okres spłaty kredytu może wynieść od 3 do 120 miesięcy.
12. Udzielimy Ci kredytu na podstawie Umowy kredytu zawartej pisemnie. W Umowie kredytu zobowiązujemy się przekazać Ci określoną kwotę pieniędzy na czas określony, abyś mógł sfinansować swoje dowolne potrzeby konsumpcyjne (z wyjątkiem działalności gospodarczej i rolniczej) bez konieczności udokumentowania, na co dokładnie wydasz pieniądze lub na spłatę innych kredytów.
13. Jeśli chcesz skorzystać z Promocji, musisz najpóźniej przed uruchomieniem kredytu spełniać jednocześnie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) posiadać u nas rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (Konto Standard);
 - 2) zadeklarować wpływy na rachunek, o którym mowa wyżej, w wysokości co najmniej 1 000 zł miesięcznie;
 - 3) mieć aktywny dostęp do naszej bankowości elektronicznej oraz co najmniej raz zalogować się do Aplikacji mobilnej BS Kadzidło Mobile;
 - 4) wskazać aktualny adres e-mail jako preferowany kanał komunikacji z nami;

- 5) mieć aktywne zgody marketingowe, obejmujące kontakt przez telefon, wiadomości SMS/MMS oraz pocztę elektroniczną, w naszych celach marketingowych, w tym w celu przedstawienia informacji o naszych produktach i usługach;
14. Jeśli kredytu udzielimy więcej niż jednej osobie, to uznamy, że warunki Promocji zostały spełnione, jeśli przynajmniej jeden z Was spełni wszystkie warunki opisane w ust. 13.

Promocyjne oprocentowanie Kredytu

15. Jeśli skorzystasz z naszej Promocji, spełnisz powyższe warunki i podpiszesz Umowę kredytu w czasie trwania Promocji zostaniesz objęty następującymi warunkami cenowymi:
- 1) stałe oprocentowanie: 6,5% w skali roku, z uwzględnieniem ust. 16 – 19;
 - 2) prowizja za udzielenie kredytu: 1%.
16. Zasady ustalania oprocentowania oraz dokonywania zmian oprocentowania kredytu są określone w Umowie kredytu.
17. Jeśli w czasie trwania Umowy kredytu przestaniesz spełniać warunki określone w ust. 13, podwyższymy wysokość oprocentowania kredytu oraz prowizji dotyczących tego Kredytu do wysokości:
- 1) Oprocentowanie do 9,5% w skali roku;
 - 2) Prowizja może zostać podniesiona do 3,5% min. 100,00 zł. od salda kredytu na moment stwierdzenia niespełnionego warunku.
18. O zmianie wysokości oprocentowania w związku z naruszeniem warunków Promocji określonych w ust. 13 poinformujemy Ciebie w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, np. plik pdf. przesłany na wskazany przez Ciebie adres e-mail. Otrzymasz również od nas harmonogram spłaty kredytu, który będzie uwzględniał podwyższoną wysokość oprocentowania. W tej korespondencji, wskażemy którego warunku Promocji nie spełniłeś. Podwyższona wysokość oprocentowania będzie obowiązywała od pierwszego dnia roboczego drugiego miesiąca po miesiącu, w którym nie spełniłeś warunków Promocji określonych w ust. 13. Ta zmiana nie będzie wymagała sporządzenia aneksu do Umowy kredytu.
19. Udzielenie kredytu na preferencyjnych warunkach tej Promocji zależy od:
- 1) złożenia wniosku kredytowego wraz wymaganą dokumentacją,
 - 2) wydania przez nas pozytywnej decyzji dotyczącej kredytu konsumenckiego, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego zasadami,
 - 3) podpisania niniejszego Regulaminu, Umowy Kredytowej oraz innych dokumentów wymaganych przez Bank;
 - 4) spełnienia przez Ciebie warunków określonych w ust. 13 i 14.
20. Jeśli zawrzesz z nami Umowę kredytu w ramach tej Promocji to ten Regulamin będzie jej częścią.
21. Warunki cenowe Promocji nie podlegają negocjacji.
22. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
23. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
24. W kwestiach, które są nieuregulowanych w tym Regulaminie zastosowanie mają zapisy Regulaminu kredytu „Dobry Kredyt”.

Zasady składania reklamacji i rozwiązywania sporów w Banku Spółdzielczym w Kadzidło

Jak możesz złożyć reklamację lub rozwiązać spór

25. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
- 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w naszym Banku albo wysyłając ją na adres: ul. Kurpiowska 10, 07-420 Kadzidło;
 - b) w postaci elektronicznej:
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: bank@bskadzidlo.pl, system bankowości elektronicznej), albo
 - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-61457-18012-GTVUE-27 (w ramach usługi e-Doręczenia);
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie na numer: (29) 76 18 010 albo
 - b) osobiście w naszym Banku

Jeśli złożysz reklamację ustnie w Banku, potwierdzimy jej przyjęcie na formularzu reklamacji.

26. Forma naszej odpowiedzi na reklamacje zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:

- 1) na reklamacje odpowiadamy na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
- 2) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
 - d) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
 - e) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
27. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.
28. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
29. Jeśli nie dotrzymamy terminu, o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
30. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
 - 1) wyjaśnienie faktyczne i prawne, dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzemy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać – jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje żądania – jeśli je uwzględnimy.

Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.

31. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
 - 1) polubownie lub
 - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
32. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, to możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
 - 1) Rzecznik Finansowy
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00–695 Warszawa,
 - b) za pośrednictwem platformy ePUAP,
 - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
 - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
 - e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
 - 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentki ul. Kruczkowskiego 8, 00–380 Warszawa lub
 - b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.
 - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00–549 Warszawa lub
 - b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

33. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
34. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
35. Dla Umowy kredytu obowiązuje język polski.
36. Obsługę Umowy kredytu prowadzimy w języku polskim.
37. W sprawach nieujętych w Umowie kredytu obowiązują przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawy o kredycie konsumenckim, Kodeksu cywilnego oraz Prawa bankowego.

Kto jest administratorem Twoich danych

38. Administratorem Twoich danych osobowych zebranych do celów Promocji jesteśmy My. Kontakt z nami możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: bank@bskadzidlo.pl lub pisemnie na nasz adres ul. Kurpiowska 10, 07-420 Kadzidło. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych Ty możesz skontaktować się z wyznaczonym przez nas Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: iod@bskadzidlo.pl, pod numerem telefonu (29) 76 18 010 lub pisemnie na nasz adres: Bank Spółdzielczy w Kadzidle, ul. Kurpiowska 10, 07-420 Kadzidło.
39. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego Promocji.
40. Z pełną informacją Administratora danych osobowych można zapoznać się na stronie internetowej Banku <https://www.bskadzidlo.pl/rodo>.
41. My zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania Promocji.

Akceptujesz Regulamin

42. Przystępuję do Promocji.
43. Zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu promocji kredytu konsumenckiego „Dobry kredyt” – obniżamy prowizję i oprocentowanie.

Twoje oświadczenia

44. Oświadczam, że jestem świadomy i wyrażam zgodę, że w przypadku naruszenia przeze mnie warunków skorzystania z Promocji, tracę prawo do korzystania z promocyjnych warunków, określonych Regulaminem, w wyniku czego Bank ma prawo do podwyższenia oprocentowania kredytu „Dobry Kredyt”, do wysokości określonej w Umowie kredytu.

.....
Data

.....
Twój podpis