

*Załącznik do Uchwały Nr 94/2025
Zarządu Banku Spółdzielczego w Kadzidle
z dnia 03.11.2025r.*

**Regulamin
otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych
w Banku Spółdzielczym w Kadzidle**

Kadzidło, listopad 2025r.

Metryka regulacji

Podstawowe dane regulacji:

Właściciel regulacji:	Zespół handlowy
Pełna nazwa regulacji:	Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Kadzidle
Data wejścia w życie:	UZ nr 94/2025 z dnia 03.11.2025r. URN – nie dotyczy
Uchyla:	Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Kadzidle wprowadzony UZ nr 59/2025 z dnia 27.06.2025r.

Spis treści

Rozdział 1. Postanowienia ogólne	4
Rozdział 2. Otwarcie rachunku bankowego.....	4
Rozdział 3. Pełnomocnictwo	5
Rozdział 4. Rachunek lokaty terminowej.....	6
Rozdział 5. Rachunek wkładu terminowego potwierdzony imienną książeczką oszczędnościową.....	6
Rozdział 6. Rachunek wspólny.....	7
Rozdział 7. Limit w ROR	7
Rozdział 8. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci.....	8
Rozdział 9. Rachunek osoby małoletniej i ubezwłasnowolnionej.....	9
Rozdział 10. Oprocentowanie pieniędzy na rachunku bankowym	10
Rozdział 11. Dysponowanie środkami na rachunku	12
Rozdział 12. Dostawcy Usług	12
Rozdział 13. Przeprowadzanie rozliczeń pieniężnych	13
Rozdział 14. Silne uwierzytelnienie	14
Rozdział 15. Zlecenia stałe oraz polecenia zapłaty	15
Rozdział 16. Zasady pobierania opłat i prowizji bankowych	16
Rozdział 17. Wyciągi bankowe i zestawienie opłat.....	17
Rozdział 18. Reklamacje	18
Rozdział 19. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy.....	19
Rozdział 20. Rachunki dla Rad Rodziców	21
Rozdział 21. Rachunki płatne na każde żądanie potwierdzone książeczką oszczędnościową (A'VISTA)	21

dla umów zawartych do 01.09.2023r.	21
Rozdział 22. Zasady zmiany Regulaminu	22
Rozdział 23. Postanowienia końcowe.....	22
Rozdział 24. Słownik pojęć.....	23

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Ten dokument to Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Kadzidle, w skrócie: „Regulamin”. Określa on warunki na jakich otwieramy i prowadzimy rachunki bankowe dla Ciebie lub dla innych osób.
 2. Z tym Regulaminem możesz się zapoznać również w siedzibie Banku oraz na naszej stronie internetowej.
 3. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, Posiadacza rachunku; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Kadzidle w skrócie „Bank”, stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
 4. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ dodatkowo objaśniamy zapisy Regulaminu.
 5. Regulamin jest integralną częścią Umowy i wskazuje najważniejsze informacje jej dotyczące.
 6. W Umowie możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.
 7. Umowa i Regulamin są dokumentami, które powinieneś czytać łącznie.
 8. Najważniejsze pojęcia, których użyliśmy w Regulaminie wyjaśniliśmy w jego końcowej części - w Rozdziale „Słownik pojęć”.
 9. Otwieramy i prowadzimy dla Ciebie następujące rachunki bankowe:
 - 1) rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe (Konto STANDARD, Konto JUNIOR, Konto STUDENT, Podstawowy Rachunek Płatniczy) - to rachunki płatnicze, na których przechowujesz pieniądze oraz przeprowadzasz rozliczenia pieniężne (nie możesz ich używać do rozliczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej i rolniczej);
 - 1) rachunki lokat terminowych – nie są to rachunki płatnicze, na nich przez określony czas przechowujesz pieniądze, na warunkach, które ustaliliśmy w Umowie lub potwierdzeniu otwarcia lokaty;
 - 2) rachunki wkładów terminowych potwierdzonych imienną książeczką oszczędnościową - nie są to rachunki płatnicze, na nich przez określony czas przechowujesz pieniądze, na warunkach, które ustaliliśmy w Umowie. Potwierdzeniem otwarcia wkładu oszczędnościowego jest imienna książeczka oszczędnościowa – w ofercie Banku do 31.03.2025r.
 10. Możesz otworzyć rachunek:
 - 1) indywidualny – dla jednej osoby;
 - 1) wspólny – dla więcej niż jednej osoby.
 11. Rachunki bankowe prowadzimy w polskich złotych (PLN).
 12. Możesz otworzyć jeden rachunek indywidualny i jeden wspólny z tą samą osobą.
 13. Podstawowy Rachunek Płatniczy możesz otworzyć tylko jako rachunek indywidualny.
 14. Otwieramy i prowadzimy rachunki bankowe także dla osób małoletnich lub ubezwłasnowolnionych w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
 15. Nie otwieramy rachunków bankowych dla osób fizycznych „na odległość” tj. za pośrednictwem bankowości elektronicznej, z wyłączeniem pkt 8 ppkt 2).
- ⓘ Możesz się zapoznać z Tabelą oprocentowania w naszym Banku i na naszej stronie internetowej.
16. Każdemu rachunkowi możemy nadać nazwę handlową. Rachunki i ich nazwy podajemy w Taryfie prowizji i opłat i Tabeli oprocentowania.
- ⓘ Możesz zapoznać się z Taryfą prowizji i opłat w naszym Banku i na naszej stronie internetowej.
17. Rachunki indywidualne i wspólne prowadzimy dla osób fizycznych - rezydentów i nierezydentów.
 18. Prowadzimy również rachunki dla Rad Rodziców.

Rozdział 2. Otwarcie rachunku bankowego

19. Zanim podpiszemy Umowę o rachunek bankowy, w skrócie „rachunek płatniczy” lub dokonamy zmiany dotychczasowego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego na inny rachunek płatniczy, wydamy Ci dokument dotyczący opłat, w którym zawarliśmy podstawowe informacje o opłatach.
20. Rachunek otworzymy Ci, jeśli podpiszesz z nami Umowę, zgodnie z jej warunkami.
21. Aby otworzyć Podstawowy Rachunek Płatniczy, musisz złożyć wniosek w naszym Banku na piśmie.
22. Przyjmujemy wraz z wnioskiem o otwarcie Podstawowego Rachunku Bankowego oświadczenie Posiadacza rachunku

- o braku posiadania rachunku płatniczego (rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PLN) w innym banku.
23. Nie otworzysz Podstawowego Rachunku Płatniczego, jeśli masz mniej niż 13 lat lub jesteś osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną.
 24. Z Podstawowym Rachunkiem Płatniczym nie może być powiązany Kredyt w ROR oferowany przez Bank.
 25. Jeśli na Twoim Podstawowym Rachunku Płatniczym przekroczysz saldo poniżej 0,00 PLN, zastosujemy postanowienia i oprocentowanie jak dla niedozwolonego debetu.
 26. Jeśli na Podstawowym Rachunku Płatniczym przekroczysz saldo poniżej 0,00 PLN spowodowane rozliczeniem transakcji, którą wykonałeś kartą debetową również zastosujemy postanowienia i oprocentowanie jak do niedozwolonego debetu.
 27. Przed zawarciem Umowy, w ramach której otwierany jest podstawowy rachunek płatniczy i z odpowiednim wyprzedzeniem osobie występującej o zawarcie takiej Umowy wydajemy wyciąg z Taryfy, dotyczący opłat z tytułu usług związanych z rachunkami płatniczymi.
 28. Dokument wymieniony w ust. 26 wydajemy na żądanie osoby występującej o zawarcie Umowy.
 29. Osoba występująca o zawarcie Umowy zobowiązana jest do okazania:
 - 1) dokumentu tożsamości: dowodu osobistego lub paszportu;
 - 1) paszportu zagranicznego lub innego dokumentu potwierdzającego miejsce zamieszkania poza krajem w przypadku nierezydentów;
 - 2) tymczasowego dowodu tożsamości, aktu urodzenia, paszportu lub legitymacji szkolnej w przypadku osoby małoletniej.
 30. Podpis złożony na Umowie zawieranej u nas w Banku przez Posiadacza rachunku stanowi wzór podpisu, który składany jest w obecności pracownika Banku.
 31. W przypadku odmowy otwarcia Podstawowego Rachunku Płatniczego poinformujemy wnioskodawcę pisemnie o powodach odmowy.
 32. Podstawowy Rachunek Płatniczy umożliwia wyłącznie:
 - 1) dokonywanie wpłat środków pieniężnych na rachunek;
 - 1) dokonywanie wypłat gotówki z rachunku na terytorium państw członkowskich w bankomacie przy użyciu karty debetowej lub w Banku w godzinach pracy Banku lub przy użyciu karty debetowej, jeżeli Posiadacz rachunku zawrze umowę o taką usługę i Bank będzie tą usługę oferować;
 - 2) wykonywanie transakcji płatniczych na terytorium państw członkowskich, w tym transferu środków pieniężnych na rachunek płatniczy prowadzony w Banku przez Posiadacza rachunku lub w innym banku;
 - 3) w przypadku transakcji płatniczych wykonywanych przy użyciu karty debetowej wydanej do Podstawowego Rachunku Płatniczego Bank zapewnia możliwość dokonywania transakcji płatniczych bez fizycznego wykorzystania karty (transakcje internetowe);
 - 4) kwoty wynikające z przekroczenia środków na rachunku, o których mowa w ustępie 24 i 25 są oprocentowane zgodnie z warunkami określonymi w Umowie;
 - 5) kwota transakcji dokonanej kartą debetową, która spowodowała przekroczenie dostępnych środków na rachunku powinna zostać zwrócona w terminie 7 dni od daty dokonania rozliczenia transakcji.
 33. Jeśli rozwiążesz Umowę o Podstawowy Rachunek Płatniczy i złożysz dyspozycję o otwarciu rachunku na inny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, będziesz musiał spłacić kwotę, o którą przekroczyłeś saldo, wraz z odsetkami umownymi.

Rozdział 3. Pełnomocnictwo

34. Możesz udzielić pełnomocnictwa do swojego rachunku.
35. Jeśli posiadasz rachunek wspólny, pełnomocnictwo udzielają lub zmieniają wszyscy współposiadacze, a każdy z nich może je odwołać samodzielnie.
36. Ty i pełnomocnik musicie mieć pełną zdolność do czynności prawnych.
37. Pełnomocnictwo udzielasz na piśmie. Twój podpis musi być poświadczony przez pracownika Banku lub notariusza lub polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną.
38. Pełnomocnictwo udzielane jest przez Ciebie-Posiadacza rachunku bezpośrednio w Banku oraz potwierdzone Twoim własnoręcznym podpisem, złożonym w obecności pracownika Banku.
39. Pełnomocnictwo staje się skuteczne wobec Banku z chwilą złożenia wzoru podpisu przez pełnomocnika w Banku.
40. Pełnomocnictwo może być w każdej chwili zmienione lub odwołane przez Ciebie na podstawie pisemnej dyspozycji.
41. Pełnomocnictwo lub jego odwołanie obowiązuje, gdy złożysz dyspozycję.
42. Nadamy pełnomocnikowi dostęp do Twoich rachunków przez system bankowości elektronicznej, jeśli złożysz wniosek w Banku.

43. Pełnomocnictwo możesz udzielić jako:
- 1) pełnomocnictwo ogólne – pełnomocnik będzie mógł korzystać z rachunku w takim samym zakresie jak Ty. Będzie mógł zamknąć Twój rachunek, jeśli jest to zapisane w dyspozycji pełnomocnictwa;
 - 1) pełnomocnictwo rodzajowe – pełnomocnik będzie mógł wykonywać działania tylko te, które określiłeś w dyspozycji pełnomocnictwa.
44. Pełnomocnik nie będzie mógł jednak:
- 1) złożyć dyspozycji zapisu na wypadek śmierci w Twoim imieniu;
 - 1) udzielać dalszych pełnomocnictw;
 - 2) odbierać Twoich danych identyfikujących lub danych do autoryzacji oświadczeń w systemie bankowości elektronicznej;
 - 3) składać wniosków o limit w ror oraz zawierać w Twoim imieniu umowy o kredyt odnawialny w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym.
45. Twoje pełnomocnictwo przestaje obowiązywać, gdy:
- 1) dowiemy się o śmierci Twojej lub Twojego pełnomocnika;
 - 1) minie termin, na jaki udzieliłeś pełnomocnictwa;
 - 2) odwołasz pełnomocnictwo;
 - 3) pełnomocnik zrezygnuje z pełnomocnictwa;
 - 4) rozwiązaliśmy lub wygasła Umowa rachunku, do której udzieliłeś pełnomocnictwa;
 - 5) dowiemy się, że Ty lub Twój pełnomocnik zostaliście ubezwłasnowolnieni;
 - 6) pełnomocnik zrealizuje wszystkie czynności, które określiłeś w dyspozycji pełnomocnictwa.

Rozdział 4. Rachunek lokaty terminowej

46. Rachunek lokaty terminowej przeznaczony jest do gromadzenia środków pieniężnych na warunkach określonych w Umowie lub potwierdzeniu otwarcia lokaty.
47. Lokatę otworzymy, gdy wpłacisz pieniądze na rachunek lokaty, chyba że w Umowie lub potwierdzeniu otwarcia lokaty ustalimy inaczej.
48. Lokatę założysz w naszym Banku lub w systemie bankowości elektronicznej.
49. Potwierdzeniem zawarcia lokaty w systemie bankowości elektronicznej jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
50. Lokata może być lokatą odnawialną co oznacza, że po upływie terminu, odnowimy lokatę na taki sam czas, chyba że w Umowie lub potwierdzeniu otwarcia lokaty określisz inaczej, na warunkach przewidzianych dla tego rodzaju lokat, obowiązujących w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu umownego lub lokatą nieodnawialną co oznacza, że otwierasz ją na jeden określony termin.
51. Dla lokat automatycznie odnawialnych za początek kolejnego okresu umownego przyjmujemy dzień zapadalności poprzedniego okresu umownego.
52. W lokatach odnawialnych dzień zakończenia będzie pierwszym dniem nowego okresu umownego lokaty.
53. Możesz złożyć dyspozycję wypłaty środków z lokaty przed końcem okresu umownego. Jeśli to zrobisz natychmiast wypowiemy Twoją Umowę lokaty. Lokatę możesz również zamknąć w każdej chwili bezpośrednio w naszej aplikacji mobilnej.
54. Jeśli zamkniesz lokatę przed upływem okresu umownego, wypłacimy Ci odsetki za ten okres umowny w wysokości określonej w Tabeli oprocentowania, chyba że w Umowie lokaty lub potwierdzeniu otwarcia lokaty zawarliśmy inne warunki.
55. Środki z lokaty wypłacimy zgodnie z:
- 1) Umową lokaty lub
 - 1) potwierdzeniem otwarcia lokaty lub
 - 2) dyspozycją wypłaty środków, którą złożyłeś przed końcem okresu umownego.
56. W trakcie trwania lokaty nie możesz:
- 1) dopłacać do rachunku lokaty;
 - 1) dokonywać częściowych wypłat z rachunku lokaty.

Rozdział 5. Rachunek wkładu terminowego potwierdzony imienną książeczką oszczędnościową

56. Wkłady terminowe potwierdzone imienną książeczką oszczędnościową w skrócie „wkład terminowy”, prowadzimy na warunkach, które określiliśmy w Tabeli oprocentowania, chyba że ustaliliśmy z Toba inaczej i określiliśmy to w Umowie rachunku wkładu terminowego – w ofercie Banku do 31.03.2025r.

57. Wkład terminowy otworzymy, gdy wpłacisz pieniądze na rachunek wkładu terminowego, chyba że w Umowie rachunku wkładu terminowego ustalimy inaczej.
58. Wkład terminowy założysz tylko i wyłącznie w naszym Banku. Nie ma możliwości założenia wkładu terminowego w bankowości elektronicznej.
59. Warunkiem zawarcia umowy rachunku wkładu terminowego jest również:
 - 1) wystawienie przez Bank książeczki na rzecz Właściciela książeczki oraz wpisanie do książeczki kwoty wniesionego wkładu oszczędnościowego;
 - 2) wydanie książeczki właścicielowi książeczki, która jest obok Umowy o prowadzenie wkładu terminowego dowodem zawarcia Umowy o prowadzenie wkładu terminowego.
60. Wkład terminowy ma charakter odnawialny co oznacza, że po upływie terminu, odnowimy wkład terminowy na taki sam czas, chyba że w Umowie rachunku wkładu terminowego określisz inaczej, na warunkach przewidzianych dla tego rodzaju wkładów terminowych, obowiązujących w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu umownego.
61. We wkładach terminowych odnawialnych dzień zakończenia będzie pierwszym dniem nowego okresu umownego wkładu terminowego.
62. Możesz złożyć dyspozycję wypłaty środków z wkładu terminowego, przed końcem okresu umownego. Jeśli to zrobisz natychmiast wypowiemy Twoją Umowę rachunku wkładu terminowego.
63. Jeśli zamkniesz wkład terminowy przed upływem okresu umownego, wypłacimy Ci odsetki za ten okres umowny w wysokości określonej w Tabeli oprocentowania, chyba że w Umowie rachunku wkładu terminowego zawarliśmy inne warunki.
64. Środki z wkładu terminowego wypłacimy zgodnie z Umową rachunku wkładu terminowego lub dyspozycją wypłaty środków, którą złożyłeś przed końcem okresu umownego.
65. W trakcie trwania wkładu terminowego nie możesz:
 - 1) dopłacać do rachunku wkładu terminowego;
 - 2) dokonywać częściowych wypłat z rachunku wkładu terminowego.

Rozdział 6. Rachunek wspólny


66. Rachunek wspólny prowadzimy dla maksymalnie czterech osób fizycznych, przy czym rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy - maksymalnie dla dwóch osób fizycznych.
67. Rachunek wspólny prowadzimy dla:
 - 1) rezydentów (zgodnie z prawem dewizowym lub podatkowym) oraz
 - 2) nierezydentów z tego samego kraju.
68. Jeśli jeden ze współposiadaczy rachunku wspólnego zmieni swój status dewizowy lub podatkowy, powinien nas o tym niezwłocznie poinformować.
69. Zakładamy, że udziały we wpłaconych przez Was pieniądzech na rachunek wspólny są równe, niezależnie od tego, ile faktycznie każdy z Was wpłacił.
70. Odpowiadacie solidarnie za wszelkie zobowiązania zaciągnięte przez któregokolwiek z Was, w ramach Umowy rachunku wspólnego.
71. Każdy z Was może:
 - 1) samodzielnie dysponować wszystkimi środkami na rachunku wspólnym, chyba że w Umowie zapisaliśmy to inaczej;
 - 2) w każdej chwili wypowiedzieć Umowę, co będzie miało skutek dla pozostałych współposiadaczy, chyba że w Umowie zapisaliśmy to inaczej.
72. Nie zrealizujemy dyspozycji, w której jedno z Was ogranicza prawa innym współposiadaczom rachunku wspólnego. Wyjątkiem mogą być zapisy, które zawarliśmy w Umowie lub jeśli przedstawiacie prawomocne postanowienie sądu.

Rozdział 7. Limit w ROR

73. Posiadaczom rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych typu Konto Standard, Konto Student, możemy przyznać prawo do korzystania z debetu, tj. do wydawania dyspozycji powodujących powstanie dopuszczalnego salda debetowego.
74. Debet może być przyznany po trzech miesiącach prawidłowego funkcjonowania rachunku, po trzecim stałym wpływie na ROR środków pieniężnych.
75. Przyznanie debetu następuje na wniosek Posiadacza rachunku po podpisaniu Aneksu do umowy o prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego.
76. Współposiadacze rachunku występują wspólnie o przyznanie limitu debetu z zastrzeżeniem pkt. 94.
77. Maksymalna kwota debetu, jest do wysokości nie większej niż 1 000,00 zł (tysiąc złotych).


78. W ramach udzielonej przez Bank zgody możesz korzystać z debetu przez okres nie dłuższy niż 5 lat. Po tym okresie możesz wystąpić ponownie o przyznanie limitu debetu.
79. W przypadku zwiększenia stałych wpływów na ROR, możesz wystąpić do nas z wnioskiem o podwyższenie kwoty debetu, z zastrzeżeniem pkt 94.
80. Naliczamy odsetki od dopuszczalnego salda debetowego wg stałej stopy procentowej. Odsetki podlegają spłacie w miesięcznych okresach obrachunkowych do ostatniego dnia miesiąca.
81. Pobieramy odsetki tylko za faktyczny okres korzystania z limitu.
82. Zastrzegamy sobie prawo obniżenia kwoty dopuszczalnego debetu, do wypowiedzenia włącznie w przypadku obniżenia lub braku stałych wpływów na ROR lub nieprawidłowej jego obsługi.
83. Dopuszczalne saldo debetowe powinno być spłacone nie później niż po upływie 31 dni od daty wystąpienia. W następnym dniu po spłacie należności, Posiadacz rachunku może ponownie wystawiać dyspozycje obciążeniowe do wysokości przyznanego debetu.
84. Spowodowanie niedozwolonego salda debetowego na ROR i niezapewnienie brakujących środków w ciągu 7 dni od dnia otrzymania wezwania do ich uzupełnienia, może spowodować wypowiedzenie Umowy oraz podjęcie czynności windykacyjnych.
85. Na zabezpieczenie wiarygodności z tytułu udzielonego debetu w ROR Bank przyjmuje wystawiony przez Posiadacza rachunku weksel in'blanco wraz z deklaracją wekslową oraz pełnomocnictwo rachunku bankowego.
86. Warunkiem ubiegania się o limit w ROR jest prawidłowe funkcjonowanie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w okresie minimum 3 miesięcy, po trzecim stałym wpływie na ROR środków pieniężnych.
87. Limit w ROR może być przyznany osobom, które uzyskują dochody z:
- 1) zatrudnienia na podstawie umowy o pracę,
 - 2) emerytury,
 - 3) renty,
 - 4) prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 5) prowadzenia gospodarstwa rolnego.
88. Jeśli zdecydujemy, że nie udzielimy Ci limitu, poinformujemy Cię o tej decyzji na piśmie lub ustnie (bez zwrotu złożonego wniosku o przyznanie limitu w ROR).
89. Posiadacz rachunku nie może jednocześnie korzystać z kredytu odnawialnego w ROR oraz przyznanego limitu w ROR. Jeśli posiadacz rachunku potrzebuje do dyspozycji większych środków w swoim rachunku ROR niż 1 000,00 zł - musi złożyć wniosek w Banku o udzielenie kredytu odnawialnego w ROR.
90. Decyzję w sprawie przyznania limitu w ROR podejmuje Zarząd Banku.
91. Bank nie wymaga żadnych dokumentów, które potwierdzałyby źródło i wysokość osiągniętych przez Ciebie dochodów.
92. Bank nie będzie dokonywał obliczenia Twojej zdolności kredytowej ani nie będzie pobierał raportów z bazy BIK.
93. W trakcie obowiązywania Umowy o limit w ROR, nie możesz zmienić warunków Umowy, a w szczególności:
- 1) podwyższyć kwoty limitu;
 - 1) obniżyć kwoty limitu.
94. W momencie, kiedy będziesz chciał zmienić kwotę limitu w ROR, musisz spłacić aktualny limit i złożyć wniosek o kolejny.
95. Kiedy skończy się okres udostępnienia limitu w ROR będziesz musiał spłacić wykorzystaną lub pozostającą do spłaty kwotę limitu. Jeśli tego nie zrobisz ani nie uzgodnimy inaczej, naliczymy odsetki od zadłużenia przeterminowanego w wysokości określonej w Umowie o limit, od dnia po upływie wyznaczonego terminu spłaty, aż do momentu dokonania spłaty.
96. Jeśli Umowa o limit w ROR została zawarta ze współposiadaczami rachunku ROR, a którykolwiek z Was zdecyduje się zmienić rachunek na indywidualny, zmiana ta stanie się ważna dopiero po spłacie wszystkich zobowiązań z Umowy, co jednocześnie spowoduje rozwiązanie Umowy o limit w ROR.

Rozdział 8. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci

97. Możesz złożyć dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, jeśli masz:
- 1) pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 1) rachunek indywidualny.
98. Jeśli złożyłeś pisemną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, to w razie Twojej śmierci wypłacimy pieniądze z rachunku osobie, którą wskazałeś. Mogą to być Twoi wstępni, zstępni, rodzeństwo lub małżonek.
-  Wstępni to Twoi przodkowie w linii prostej, np. rodzice, dziadkowie. Zstępni to Twoi potomkowie w linii prostej, np. dzieci, wnuki.

99. Kwota, którą wypłacimy na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, nie wchodzi do spadku.
100. Możesz w każdym czasie dyspozycję wkładem na wypadek śmierci zmienić lub odwołać pisemnie.
101. Możesz złożyć więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci. Bez względu na ich liczbę – u nas czy w innych Bankach – nie wypłacimy więcej niż 20-krotność przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw (bez wypłat nagród z zysku), które ogłasza Prezes Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed Twoją śmiercią. Jeżeli łączna suma Twoich dyspozycji przekroczy ten limit, dyspozycja złożona później ma pierwszeństwo przed wcześniejszą.
102. Jeśli dowiemy się o Twojej śmierci, wyślemy powiadomienie o złożonej przez Ciebie dyspozycji osobie, którą wskazałeś, o ile mamy jej dane adresowe.
103. Za wiarygodną informację o Twojej śmierci uznajemy moment, w którym otrzymaliśmy:
- 1) pełny lub skrócony odpis aktu zgonu;
 - 2) prawomocne postanowienie sądu;
 - 3) potwierdzenie z bazy PESEL;
 - 4) pismo od organu wypłacającego świadczenie z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego albo uposażenia w stanie spoczynku.
104. Jeśli otrzymamy wiarygodną informację o śmierci jednego ze współposiadaczy rachunku wspólnego, do czasu otrzymania prawomocnego postanowienia stwierdzającego nabycie spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia, pieniądze zgromadzone na rachunku udostępnimy pozostałym współposiadaczom.
105. W przypadku śmierci wszystkich współposiadaczy rachunku wspólnego, pieniądze zgromadzone na rachunku udostępnimy spadkobiercom każdego ze współposiadaczy, zgodnie z dokumentami stwierdzającymi nabycie spadku lub jego podział.

Rozdział 9. Rachunek osoby małoletniej i ubezwłasnowolnionej

106. Rachunek dla osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej prowadzimy tylko jako rachunek indywidualny.
107. Jeśli masz mniej niż 13 lat lub jesteś całkowicie ubezwłasnowolniony, nie możesz samodzielnie dysponować rachunkiem i pieniędzmi jakie na nim są. W Twoim imieniu Umowę podpisuje przedstawiciel ustawy. Przedstawiciel ustawy dysponuje pieniędzmi na rachunku w ramach miesięcznego limitu zwykłego zarządu. Przedstawiciel ustawy nie może wykorzystywać Twojego rachunku do swoich prywatnych celów.
108. Jeśli masz więcej niż 13 lat, ale nie ukończyłeś 18. roku życia lub jesteś częściowo ubezwłasnowolniony możesz podpisać Umowę i dysponować swoimi pieniędzmi w ramach miesięcznego limitu zwykłego zarządu, o ile Twój przedstawiciel ustawy nie sprzeciwił się temu na piśmie. Do podpisania Umowy potrzebujesz zgody swojego przedstawiciela ustawowego. Zgody potrzebujesz również, gdy będziesz chciał wypowiedzieć podpisaną już Umowę.
109. Jeśli Twoje dyspozycje przekraczają limit zwykłego zarządu, będziesz potrzebować zgody sądu opiekuńczego.
-  Limit zwykłego Zarządu jest równy przeciętnemu miesięcznemu wynagrodzeniu w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za poprzedni rok.
110. Przedstawicielem ustawowym osoby małoletniej może być:
- 1) rodzic (każdy samodzielnie), któremu przysługuje władza rodzicielska;
 - 2) opiekun wyznaczony przez sąd, jeśli żaden z rodziców nie ma władzy rodzicielskiej, są nieznani lub jeżeli nie żyją;
 - 3) kurator ustanowiony przez sąd, jeżeli żaden z rodziców z władzą rodzicielską nie może reprezentować dziecka.
111. Przedstawicielem ustawowym osoby ubezwłasnowolnionej może być:
- 1) opiekun wyznaczony przez sąd;
 - 2) kurator ustanowiony przez sąd.
112. Przedstawiciel ustawy nie może dysponować Twoim rachunkiem ani pieniędzmi, jeśli nie jesteś już osobą małoletnią lub ubezwłasnowolnioną.
113. Pieniędźmi zgromadzonymi na rachunku osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej mogą dysponować:
- 1) każdy z rodziców, jeśli nie jest pozbawiony władzy rodzicielskiej w zakresie dysponowania majątkiem dziecka, w granicach miesięcznego limitu zwykłego zarządu;
 - 2) opiekun lub kurator ustanowiony dla osób małoletnich lub ubezwłasnowolnionych w granicach kwoty wskazanej w orzeczeniu sądu, a jeśli brak takiego wskazania - w granicach miesięcznego limitu zwykłego zarządu;
 - 3) osoba małoletnia po ukończeniu 13. roku życia, do wysokości kwoty miesięcznego limitu zwykłego zarządu, jeśli jej przedstawiciel ustawy nie sprzeciwił się temu na piśmie;
 - 4) osoba częściowo ubezwłasnowolniona, w granicach kwoty wskazanej przez sąd, a jeśli brak takiego wskazania - w granicach miesięcznego limitu zwykłego zarządu.

114. Jeśli jesteś ubezwłasnowolniony otworzymy Ci rachunek, gdy okażesz prawomocne orzeczenie sądu o ustanowieniu i zakresie ubezwłasnowolnienia oraz o ustanowieniu opiekuna lub kuratora.
115. Jeśli uzyskasz pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, Ty lub Twój przedstawiciel ustawowy powinien nas o tym poinformować oraz przedstawić prawomocne orzeczenie sądu w zakresie ubezwłasnowolnienia.
116. Jeśli osiągniesz pełnoletność i będziesz miał pełną zdolność do czynności prawnych, Twój dotychczasowy rachunek przekształcimy na rachunek prowadzony na ogólnych zasadach, zgodnie z warunkami Umowy. Powiadomimy Cię o tej zmianie, w sposób określony w Umowie.
117. Jeśli uzyskasz pełnoletność i pełną zdolność do czynności prawnych, powinieneś niezwłocznie zgłosić się do nas i przedstawić swój dokument tożsamości.
118. Jeśli nie ukończyłeś 13 roku życia lub jesteś całkowicie ubezwłasnowolniony, na wniosek Twojego przedstawiciela ustawowego, możesz dysponować pieniędzmi na Twoim rachunku bankowym za pomocą karty debetowej lub w aplikacji mobilnej tylko do wykonywania transakcji, które dotyczą umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego i w ramach miesięcznego limitu zwykłego zarządu.
119. Jeśli masz co najmniej 13 lat, ale nie ukończyłeś 18. roku życia lub jesteś częściowo ubezwłasnowolniony, za zgodą Twojego przedstawiciela ustawowego, możesz dysponować pieniędzmi na Twoim rachunku bankowym za pomocą karty debetowej lub w systemie bankowości elektronicznej tylko w ramach miesięcznego limitu zwykłego Zarządu.
120. Jeżeli jesteś przedstawicielem ustawowym osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej, to wyjaśnij jej zasady bezpieczeństwa, które określiliśmy w tym Regulaminie i Umowie oraz zasady korzystania z kart debetowych lub systemu bankowości elektronicznej, w tym:
 - 1) zasad bezpieczeństwa określonych w Regulaminie;
 - 2) możliwości dokonywania transakcji do wysokości wolnych środków na rachunku, z uwzględnieniem limitów dziennych i w ramach limitu zwykłego zarządu, w danym miesiącu.
121. Jeżeli jesteś przedstawicielem ustawowym osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej, udostępniemy Ci, za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej oraz w naszym Banku, informacje o:
 - 1) aktualnym saldzie rachunku tej osoby;
 - 2) stanie karty debetowej tej osoby;
 - 3) stanie bankowości elektronicznej tej osoby;
 - 4) transakcjach płatniczych wykonanych przez tą osobę;
122. Masz obowiązek na bieżąco sprawdzać poprawność transakcji płatniczych i saldo rachunku osoby, której jesteś przedstawicielem ustawowym.
123. Kwota limitu zwykłego Zarządu udostępniana jest na stronie internetowej: <https://publikacje.new.stat.gov.pl/portal-publikacje/obwieszczenie-prezesa-gus-w-sprawie-przecietnego-miesiecznego-wynagrodzenia-w-sektorze-przedsiębiorstw-bez-wypłaty-nagrod-z-zysku-w-2025-r>
124. Masz obowiązek na bieżąco sprawdzać poprawność transakcji płatniczych i saldo rachunku osoby, której jesteś przedstawicielem ustawowym.

Rozdział 10. Oprocentowanie pieniędzy na rachunku bankowym

125. Oprocentowanie pieniędzy na rachunkach bankowych jest zmienne (określone konkretną liczbą).
126. Rodzaj i wysokość oprocentowania określamy w Umowie lub w Tabeli oprocentowania.
127. Pieniądze na Twoim rachunku bankowym będą oprocentowane według stawki określonej w Umowie lub w Tabeli oprocentowania w skali rocznej, za wyjątkiem blokad na egzekucję wierzytelności pieniężnych, które nie są oprocentowane.
128. Pieniądze, które masz na rachunku bankowym, są oprocentowane od momentu, kiedy trafią na Twój rachunek, aż do dnia poprzedzającego wypłatę z niego, włącznie z tym dniem.
129. Do obliczania odsetek bierzemy pod uwagę rzeczywistą liczbę dni w miesiącu i 365 dni w roku.
130. Jeśli wpłacisz i wypłacisz pieniądze tego samego dnia, nie naliczamy od nich odsetek.
131. Na rachunku bankowym odsetki dopisujemy do kapitału w okresach rocznych, na koniec każdego roku kalendarzowego.
132. Odsetki od lokat i wkładów terminowych automatycznie odnowionych, są kapitalizowane przy automatycznym odnowieniu lokaty i wkładu terminowego na kolejny okres umowny, chyba że Posiadacz rachunku postanowił inaczej. Warunki dopisania odsetek do kapitału znajdziesz w Umowie lokaty lub potwierdzeniu otwarcia lokaty lub w Umowie rachunku wkładu terminowego.
133. Aktualna wysokość oprocentowania rachunków bankowych dostępna jest w Banku oraz na stronie internetowej Banku.

134. Jeśli oprocentowanie jest zmienne, możemy je zmienić w trakcie trwania Umowy. Zmianę oprocentowania możemy wprowadzić, jeśli wystąpi jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
- 1) wprowadzono, zmieniono lub uchylono:
 - a) powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym regulujące sektor bankowy lub
 - b) rekomendacje, zalecenia lub stanowiska krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
 - c) prawomocne, ostateczne lub wykonalne orzeczenie sądowe lub decyzję organu administracji publicznej,z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie do wprowadzenia zmian w zakresie oprocentowania;
 - 2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Tabeli oprocentowania, która polega na wprowadzeniu nowych produktów lub usług, przy czym nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli;
 - 3) wycofujemy dotychczasowe produkty lub usługi, do których stosują się postanowienia Tabeli oprocentowania, a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem;
 - 4) w przypadku rachunków bankowych w PLN, jedna ze stóp procentowych, które ogłasza Narodowy Bank Polski (stopa referencyjna, stopa lombardowa, stopa depozytowa), zmieni się o co najmniej 0,25 p.p. w stosunku do ostatnio ogłoszonej przez NBP wartości lub o co najmniej 0,5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany stawki oprocentowania;
 - 5) stopa rezerwy obowiązkowej banków (od środków złotych i środków w walutach obcych zgromadzonych na rachunkach bankowych, od środków uzyskanych z tytułu emisji papierów wartościowych), którą ogłasza NBP, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do ostatnio ogłoszonej przez NBP wartości;
 - 6) jedna ze stóp procentowych, które ustalają lub ogłaszają banki centralne, inne niż NBP lub instytucje, które kształtują politykę pieniężną w zakresie stóp procentowych dla waluty obcej, w której prowadzimy Twój rachunek, zmieni się o co najmniej 0,25 p.p. w stosunku do ostatnio ogłoszonej wartości;
 - 7) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, który ogłasza Prezes Głównego Urzędu Statystycznego za dany miesiąc, zmieni się o co najmniej 3 p.p. w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku;
 - 8) średnia rentowność 2-letnich, 6-letnich lub 10-letnich obligacji skarbowych Skarbu Państwa wyrażonych w PLN, oferowanych na rynku pierwotnym w formule przetargu, zmieni się o co najmniej 0,2 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej rentowności tych obligacji, według informacji o wynikach przetargu publikowanych przez Ministerstwo Finansów; przy czym zawsze możemy podnieść zmienne oprocentowanie pieniędzy na Twoim rachunku i to w dowolnej wysokości, to jest dla Ciebie korzystne.
135. Jeśli podejmiemy decyzję o obniżeniu zmiennego oprocentowania pieniędzy na Twoim rachunku to wprowadzona zmiana może być maksymalnie równa wartości trzykrotności zmiany wskaźnika, który uzasadnia zmianę. Przy czym decyzję o obniżeniu Twojego oprocentowania możemy podjąć w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia przyczyny.
136. Wystąpienie przyczyn, o których mowa w pkt. 133, może spowodować zmiany zmiennego oprocentowania, ale nie musi.
137. Po zmianie oprocentowania zmiennego, pieniądze, które masz na rachunku będą oprocentowane według dotychczasowej stopy procentowej do dnia przed wprowadzeniem nowej stawki włącznie. Jeśli oprocentowanie zmienne obniżymy, to poinformujemy Cię o tym zgodnie z zasadami przewidzianymi dla zmian Umowy.
138. O obniżeniu oprocentowania zmiennego poinformujemy Cię na trwałym nośniku, zgodnie z kanałem komunikacji, który nam wskazałeś.



Trwały nośnik to materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej Umowie, w tym o zmianie oprocentowania przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwi odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś. Przykładem trwałego nośnika jest email.

139. Jeśli zmienimy wysokość oprocentowania, odsetki naliczymy w następujący sposób:
- 1) na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym - do dnia przed zmianą włącznie według dotychczasowych stawek oprocentowania, a od dnia zmiany - według nowych stawek oprocentowania;
 - 2) na rachunku lokaty terminowej:
 - a) oprocentowanej według zmiennej stopy – do dnia przed zmianą włącznie według dotychczasowych stawek oprocentowania, a od dnia zmiany - według nowych stawek oprocentowania,
 - b) oprocentowanej według stałej stopy – oprocentowanie, które ustaliliśmy w momencie otwarcia lokaty, obowiązuje przez pierwszy okres umowny. Jeśli masz lokatę automatycznie odnawialną, po jej odnowieniu na

kolejny taki sam okres umowy, oprocentowanie będzie zgodne z aktualną stawką dla tej lokaty, określoną w Tabeli oprocentowania w dniu odnowienia lokaty.

140. Nowa stawka oprocentowania, o której mowa w ust. 133, wyliczana jest z dokładnością do jednej setnej części procenta.

Rozdział 11. Dysponowanie środkami na rachunku

141. Możesz swobodnie korzystać z pieniędzy na rachunku do wysokości dostępnych środków, z wyjątkiem rachunków dla osób małoletnich i ubezwłasnowolnionych, gdzie mogą obowiązywać zasady opisane w Rozdziale 9.

142. Jeśli powstanie niedozwolone saldo debetowe:

- 1) będziesz musiał spłacić natychmiast powstałe zadłużenie wraz z odsetkami, najpóźniej w ciągu 7 dni od jego powstania, wpłacając pieniądze na swój rachunek;
- 2) naliczymy Ci odsetki od kwoty niedozwolonego salda debetowego w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych (odsetki ustawowe to suma stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktu procentowego). Odsetki policzymy od dnia powstania niedozwolonego salda debetowego do dnia przed jego spłatą włącznie.

143. Jeśli nie spłacisz niedozwolonego salda debetowego w terminie upoważniasz nas do tymczasowej blokady Twojej karty oraz do potrącenia zadłużenia wraz z odsetkami z innych środków, które masz na rachunkach u nas.

144. Możesz składać dyspozycje zleceń płatniczych na rachunki bankowe prowadzone w innych bankach krajowych w trybie i na zasadach określonych w Godzinach granicznych realizacji przelewów w Banku.

145. Dyspozycje płatnicze realizujemy zgodnie z zasadami, które opisaliśmy w Godzinach granicznych realizacji przelewów.



Godziny graniczne realizacji przelewów znajdziesz w naszym Banku oraz na naszej stronie internetowej.

146. Odmówimy realizacji Twojego zlecenia płatniczego z rachunku, jeśli:

- 1) nie będziesz miał wystarczających środków na wykonanie zlecenia płatniczego lub na pokrycie prowizji;
- 2) nie podasz wszystkich niezbędnych danych do realizacji zlecenia płatniczego lub podasz dane błędne albo niepełne;
- 3) Bank odbiorcy:
 - a) znajduje się w kraju objętym embargiem lub sankcjami międzynarodowymi,
 - b) jest objęty sankcjami międzynarodowymi.
- 4) wykonanie zlecenia płatniczego będzie niezgodne z przepisami prawa lub porozumieniami międzynarodowymi;
- 5) otrzymamy zakaz wypłat z Twojego rachunku - od prokuratora, sądu, organu egzekucyjnego lub innej uprawnionej instytucji;
- 6) nieprawidłowo zautoryzujesz zlecenie płatnicze;
- 7) użyjesz instrumentu płatniczego, który jest zablokowany lub zastrzeżony.

147. Poinformujemy Cię o odmowie wykonania zlecenia płatniczego, podając powód odmowy i sposób korekty błędów: telefonicznie, mailowo (jeśli podałeś nam swój email) lub w formie pisma.

148. Jeśli odmówimy wykonania zlecenia płatniczego, możesz poprawić błąd i ponownie złożyć poprawne zlecenie.

149. Wstrzymamy wypłatę gotówki w naszym Banku na 12 godzin, jeśli masz zastrzeżony numer PESEL i w danym dniu wypłacasz kwotę większą niż limit wypłat gotówkowych przewidziany dla przypadków z zastrzeżonym numerem PESEL.



Limit wypłat gotówkowych przewidziany dla przypadków z zastrzeżonym numerem PESEL jest trzykrotnością minimalnego wynagrodzenia za pracę.

150. Zrealizujemy płatności z Twojego rachunku bez Twojej dyspozycji w następujących przypadkach:

- 1) egzekucji z rachunku;
- 2) potrącenia naszych zaległych wierzytelności;
- 3) potrącenia naszych wierzytelności, jeśli mamy prawo ściągnąć ją przed terminem płatności;
- 4) pobrania należnych nam odsetek, prowizji i opłat, które wynikają z Umowy;
- 5) prowizji i opłat naliczanych przez banki zagraniczne od zleceń płatniczych;
- 6) poprawienia naszego błędu, jeśli transakcja została błędnie zaksięgowana.

151. Jesteśmy odpowiedzialni za prawidłowe wykonanie Twoich dyspozycji zgodnie z ich treścią.

152. Jeśli nie wykonamy Twojej dyspozycji prawidłowo, ponosimy odpowiedzialność za brak należytej staranności, zgodnie z Ustawą o usługach płatniczych i przepisami Kodeksu cywilnego.

Rozdział 12. Dostawcy Usług


153. Możesz skorzystać z usług dostawców usług, jeśli masz dostęp zdalny do swojego rachunku płatniczego.

154. Nie musisz mieć naszej zgody abyś mógł skorzystać z usług oferowanych przez dostawców usług.

155. Jeśli dasz dostęp zdalny do swojego rachunku płatniczego innej osobie, to będzie mogła ona korzystać z usług dostawców usług.
156. Jeśli wyrazisz zgodę, będziemy mogli przekazywać dostawcom usług:
- 1) informacje inne niż te wymagane na podstawie Regulaminu, wynikające z Ustawy o usługach płatniczych;
 - 1) informacje z większą częstotliwością niż wynika z Ustawy o usługach płatniczych;
 - 2) informacje wymagane przez przepisy Ustawy o usługach płatniczych, używając innych środków komunikacji niż te określone w Umowie.
157. Za przekazywanie informacji do dostawców usług możemy pobierać opłaty zgodnie z Taryfą.
158. Jeśli potwierdzamy dostępność środków na rachunku płatniczym nie blokujemy Twoich pieniędzy na tym rachunku.
159. Dla transakcji płatniczych inicjowanych przez dostawcę usług stosujemy zasady rozpatrywania reklamacji opisane w Regulaminie.

Rozdział 13. Przeprowadzanie rozliczeń pieniężnych

160. Rozliczenia pieniężne przeprowadzamy w PLN, w formie gotówkowej i bezgotówkowej.
161. Rozliczeń gotówkowych dokonasz:
- 1) poprzez wpłatę gotówki na wskazany rachunek;
 - 2) poprzez wypłatę gotówki ze wskazanego rachunku;
 - 3) przy użyciu karty debetowej;
 - 4) na podstawie innego dokumentu bankowego na zasadach obowiązujących u nas.
162. Rozliczeń bezgotówkowych dokonasz:
- 1) w obrocie krajowym w PLN:
 - a) na podstawie polecenia przelewu,
 - b) na podstawie polecenia zapłaty,
 - c) poprzez obciążenie Twojego rachunku wewnętrzną notą memoriałową z tytułu pobranych przez nas prowizji i opłat,
 - d) przy użyciu karty debetowej,
 - e) w innej formie, na zasadach obowiązujących w Banku.
 - 2) w obrocie dewizowym – realizujemy za pośrednictwem Banku Zrzeszającego tj. Banku Polskiej Spółdzielczości S.A.
163. Realizujemy przekazy w ramach polecenia przelewu w walucie obcej według zasad obowiązujących w BPS S.A. i zgodnie z regulacjami obowiązującymi w tym zakresie w BPS S.A. oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami dewizowymi.
164. Wpłata gotówkowa na rachunek Posiadacza rachunku lub Odbiorcy, dokonana w Banku w walucie rachunku udostępniana jest niezwłocznie po otrzymaniu środków, nie później niż w tym samym dniu roboczym.
165. Jeśli zdarzy się incydent, który może wpłynąć na Twoje finanse, na przykład oszustwo lub podejrzenie oszustwa, albo zagrożenie bezpieczeństwa, bez zbędnej zwłoki, poinformujemy Cię o tym.
166. Możesz składać zlecenia płatnicze w naszym Banku lub w systemie bankowości elektronicznej.
167. Jeśli składasz zlecenie w Banku, musisz je potwierdzić podpisem, zgodnym ze wzorem podpisu jaki masz u nas.
168. Jeśli składasz zlecenie w systemie bankowości elektronicznej, musisz je potwierdzić w sposób określony dla danego kanału bankowości elektronicznej opisanego w Regulaminie.
169. W przypadku poleceń zapłaty, autoryzacji dokonujesz poprzez jednokrotne wyrażenie zgody na obciążanie Twojego rachunku w tym trybie.
170. W przypadku poleceń przelewu realizowanych w formie zleceń stałych autoryzacji dokonujesz poprzez jednokrotne wyrażenie zgody na realizację dyspozycji objętych zleceniem stałym.
171. Przekazy w obrocie dewizowym, otrzymane zlecenia SORBNET oraz dyspozycje zleceń płatniczych w PLN, które składasz w trybie natychmiastowym, możemy zrealizować dopiero następnego dnia roboczego po otwarciu Twojego rachunku.
172. Termin wykonania zlecenia płatniczego uzależniony jest od momentu otrzymania tego zlecenia przez Bank.
173. Sposób rozliczania transakcji kartami debetowymi opisany jest w odrębnej regulacji obowiązującej w Banku w tym zakresie tj. w Instrukcji wydawania i obsługi kart debetowych w Banku Spółdzielczym w Kadzidle.
174. Za moment otrzymania przez nas zlecenia płatniczego, z wyłączeniem zleceń przelewów z przyszłą datą płatności, które składasz w dni robocze do godziny granicznej, uznajemy moment dokonania autoryzacji tego zlecenia płatniczego.
175. Jeśli zlecenie płatnicze (z wyjątkiem zleceń przelewów wewnętrznych i z przyszłą datą), które złożysz i autoryzujesz w dni robocze po godzinie granicznej lub w dni wolne od pracy, uznamy je za otrzymane w pierwszy następujący dzień roboczy.

176. Za moment otrzymania zlecenia płatniczego z przyszłą datą płatności (przelew, dla którego określiłeś datę realizacji inną niż dzień złożenia tego przelewu) uznajemy dzień, w którym rachunek ma zostać obciążony zgodnie z Twoim zleceniem. Jeśli ten dzień nie jest dniem roboczym uznajemy, że zlecenie wpłynęło w pierwszy dzień roboczy po tej dacie (z wyjątkiem wewnętrznego przelewu z przyszłą datą płatności).
177. Za moment otrzymania przez nas zlecenia przelewu wewnętrznego, uznajemy moment dokonania autoryzacji tego przelewu.
178. Za moment otrzymania przez nas polecenia zapłaty uznajemy dzień wskazany przez odbiorcę do obciążenia Twojego rachunku. Jeżeli wskazany przez odbiorcę dzień do obciążenia Twojego rachunku nie jest dniem roboczym uznajemy, że zlecenie płatnicze otrzymaliśmy w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu. W przypadku gdy odbiorca ma rachunek u nas uznajemy, że polecenie zapłaty otrzymaliśmy w dniu w jakim odbiorca nakazał obciążenie Twojego rachunku.
179. Nie możemy odmówić wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego, chyba że nie spełnia to warunków Umowy lub prawo nam na to pozwala lub nakazuje.
180. Zlecenia płatnicze realizujemy na podstawie Twojej dyspozycji – jednorazowej lub stałej.
181. Zrealizowane zlecenia płatnicze prezentujemy w zestawieniu transakcji na wyciągu bankowym.
182. Abyśmy mogli prawidłowo wykonać Twoje zlecenie płatnicze musisz nam podać unikatowy identyfikator odbiorcy.
-  Unikatowym identyfikatorem odbiorcy jest numer rachunku odbiorcy w standardzie NRB lub IBAN w rozliczeniach walutowych.
183. Zlecenie płatnicze uznajemy za wykonane na rzecz właściwego odbiorcy, jeżeli zostało wykonane zgodnie z unikatowym identyfikatorem, bez względu na to jakie są informacje dodatkowe.
184. Jeżeli unikatowy identyfikator jaki podasz będzie nieprawidłowy i według niego zrealizujemy zlecenie płatnicze to nie ponosimy odpowiedzialności za wykonanie takiego zlecenia płatniczego.
185. Na Twoje żądanie możemy podjąć działania w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej - gdy wykonamy zlecenie płatnicze z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora.
186. Po otrzymaniu od Ciebie zgłoszenia, że zlecenie płatnicze wykonaliśmy z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora:
- 1) zawiadomimy posiadacza rachunku o uznaniu jego rachunku kwotą transakcji wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora ze wskazaniem rachunku zwrotu;
 - 2) udostępnimy na Twoje żądanie dane osobowe posiadacza rachunku w celu umożliwienia dochodzenia przez Ciebie zwrotu kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora - jeżeli w ciągu miesiąca posiadacz rachunku nie dokona zwrotu środków;
 - 3) za wykonanie przelewu związanego ze zwrotem kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora nie pobierzemy opłat.

Rozdział 14. Silne uwierzytelnienie

187. Uwierzytelniamy Ciebie, Użytkowników Kart, kiedy rozpoczynacie zlecenie płatnicze oraz:
- 1) chcecie uzyskać dostęp do swojego rachunku w trybie on-line;
 - 1) zlecacie elektroniczną transakcję płatniczą;
 - 2) przeprowadzacie czynności w kanałach zdalnych, które mogą się wiązać z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innego naruszenia prawa.
188. Zastosujemy silne uwierzytelnianie Ciebie, Użytkownika oraz Użytkownika karty, kiedy transakcja płatnicza, którą wykonujecie dynamicznie łączy się z określoną kwotą i określonym odbiorcą.
189. Zastosujemy silne uwierzytelnienie usług, które świadczą dostawcy usług zgodnie z zasadami, które opisujemy w tym rozdziale.
190. Aby dostawca usług mógł zrealizować Twoją transakcję płatniczą, zgodę wyrazisz w umowie między Tobą, a dostawcą usług. Wyjątkiem są usługi potwierdzania dostępności środków na rachunku płatniczym, na które wyrażasz zgodę w naszym systemie bankowości elektronicznej. Jeśli wycofasz zgodę uwzględnimy to również dla transakcji, których nie zrealizowałeś do momentu, gdy potwierdziłeś nam wycofanie zgody.
191. Jeśli dostawca nie zrealizuje usługi płatniczej, poinformujemy Cię o tym i podamy przyczynę.
192. Jeśli nie zastosujemy silnego uwierzytelnienia Ciebie Użytkownika lub Użytkownika karty, a proces od nas tego wymagał to nie poniesiecie odpowiedzialności za te transakcje. Wyjątkiem są sytuacje, kiedy działaliście umyślnie.
193. Jeśli wykorzystujemy Twoje dane biometryczne jako rodzaj silnego uwierzytelnienia, to w jaki sposób ich użyjemy zależy od możliwości technicznych Twojego urządzenia mobilnego. Rodzaj danych biometrycznych, które

wykorzystujemy oraz wymagania techniczne urządzeń mobilnych określone są w siedzibie Banku.

194. Masz obowiązek przechowywać urządzenie mobilne zachowując należytą staranność w sposób, który zabezpieczy przed jego utratą, dostępem do niego przez osoby nieuprawnione, aby nie mogły z niego skorzystać oraz go ukraść, jeśli:
- 1) wykorzystujesz urządzenie mobilne do logowania do usługi bankowości elektronicznej,
 - 1) wykorzystujesz urządzenie mobilne jako urządzenie do silnego uwierzytelnienia.
195. Nie zastosujemy silnego uwierzytelnienia, gdy:
- 1) usługi są świadczone przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych – jeśli nie wchodzi on w posiadanie środków pieniężnych, których dotyczy transakcja płatnicza;
 - 1) transakcja płatnicza jest przeprowadzona przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, jest dokonywana obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego oraz doliczana do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z warunkami ustawy o usługach płatniczych;
 - 2) transakcja zbliżeniowa jest wykonywana na kwotę zgodną z obowiązującym limitem transakcji zbliżeniowych;
 - 3) transakcja płatnicza do zaufanych odbiorców jest zlecana w usłudze bankowości elektronicznej, o ile Użytkownik zalogował się do swojego rachunku w trybie on-line, używając silnego uwierzytelnienia;
 - 4) realizujemy zautoryzowane zlecenie stałe;
 - 5) realizujemy przelewy między Twoimi rachunkami u nas;
 - 6) zlecisz transakcję płatniczą kartą do zaufanych odbiorców w portalu kartowym.

Rozdział 15. Zlecenia stałe oraz polecenia zapłaty

196. Możesz zlecić w naszym Banku wykonywanie płatności własnych lub osób trzecich, w formie stałych zleceń, które będą płatne w podanych terminach i w określonej wysokości, np. z tytułu najmu lokali, energii elektrycznej, gazu, abonamentu RTV, telefonu, ubezpieczenia, spłaty kredytów i innych.
197. Abyśmy zrealizowali Twoje stałe zlecenie płatne w przyszłości musisz mieć wystarczające środki na swoim rachunku w dniu roboczym przed terminem jego płatności.
198. Jeżeli termin realizacji zlecenia (innego niż przelew wewnętrzny) przypada na dzień, który nie jest dniem roboczym, wykonamy je w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.
199. Jeśli na Twoim rachunku nie będzie wystarczających wolnych środków, aby wykonać zlecenie stałe, wstrzymujemy płatność do momentu ich wpływu, ale nie dłużej niż 30 dni od wskazanego terminu. Zlecenia realizujemy w ustalonej przez Ciebie kolejności.
200. Możesz zlecić nam realizację swoich płatności w formie polecenia zapłaty.
201. Aby skorzystać z usługi polecenia zapłaty musisz zgodzić się na obciążenie Twojego rachunku kwotami określonymi przez odbiorcę. Zgoda musi zawierać co najmniej:
- 1) nazwę posiadacza rachunku;
 - 2) numer rachunku posiadacza w formacie IBAN lub NRB;
 - 3) identyfikator odbiorcy określony przez odbiorcę (NIP/NIW);
 - 4) identyfikator płatności uzgodniony z odbiorcą (IDP);
 - 5) Twój podpis zgodny ze wzorem podpisu jaki masz u nas.
202. Jeśli którykolwiek z powyższych warunków nie zostanie spełniony, zgoda na obciążenie rachunku nie będzie skuteczna.
203. Zgodę na obciążenie rachunku:
- 1) musisz złożyć u nas lub u odbiorcy, lub
 - 2) odbiorca lub Bank odbiorcy musi dostarczyć do nas.
204. Jeśli złożysz zgodę na obciążenie rachunku i spełnisz warunki, o których mowa w pkt 200, to oznacza, że zgodziłeś się na wszystkie przyszłe płatności w ramach tego polecenia zapłaty, Zgoda obowiązuje, dopóki jej nie cofniesz lub nie minie czas na jaki ją udzieliłeś.
205. Obciążamy Twój rachunek kwotą polecenia zapłaty w momencie jego wykonania.
206. To bank odbiorcy sprawdza czy jest zgoda na obciążenie Twojego rachunku w ramach polecenia zapłaty.
207. Nie wykonamy transakcji w ramach polecenia zapłaty, gdy:
- 1) nie masz u nas rachunku, dla którego ta usługa jest dostępna;
 - 2) na Twoim rachunku nie ma wystarczających środków na realizację polecenia zapłaty przy pierwszej sesji Elixir w dniu otrzymania zlecenia;
 - 3) Twoja zgoda na polecenie zapłaty wygasta, jeśli była udzielona na określony czas lub ją odwołałeś;
 - 4) wystąpił przypadek określony w pkt 145, który uzasadnia odmowę wykonania polecenia zapłaty;
 - 5) została złożona dyspozycja odwołania transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty;
 - 6) zablokowałeś możliwość wykonywania polecenia zapłaty.

208. Masz prawo:

- 1) żądać zwrotu kwoty zrealizowanego polecenia zapłaty w ciągu 56 dni kalendarzowych od obciążenia Twojego rachunku bez podawania przyczyny;
- 2) odwołać polecenie zapłaty, by wstrzymać przyszłe obciążenia Twojego rachunku poleceniem zapłaty;
- 3) zlecić blokadę na wykonywanie poleceń zapłaty na wybranych lub wszystkich Twoich rachunkach u nas.

209. Odwołanie transakcji w ramach polecenia zapłaty musisz zgłosić w naszym Banku przed dniem realizacji, najpóźniej do końca dnia roboczego przed dniem obciążenia Twojego rachunku.

210. Gdy otrzymamy zlecenie zwrotu kwoty zapłaconej w ramach polecenia zapłaty, które spełnia warunki określone w Regulaminie, niezwłocznie zwrócimy tą kwotę na Twój rachunek i ewentualne odsetki, jeśli Twój rachunek jest oprocentowany.

211. Możesz w każdej chwili cofnąć zgodę na obciążenie Twojego rachunku poleceniem zapłaty. Wystarczy, że złożysz formularz cofnięcia zgody u nas lub u odbiorcy.

Rozdział 16. Zasady pobierania opłat i prowizji bankowych

212. Za czynności związane z otwieraniem i prowadzeniem rachunków bankowych, pobieramy opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą w dniu dokonania czynności Taryfą.

213. W trakcie trwania Umowy możemy zmieniać Taryfę, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:

- 1) wprowadzono, zmieniono lub uchylono:
 - a) powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym regulujące sektor bankowy lub
 - b) rekomendacje, zalecenia lub stanowiska krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
 - c) prawomocne, ostateczne lub wykonalne orzeczenie sądowe lub decyzję organu administracji publicznej, z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie, aby wprowadzić zmiany dotyczące opłat lub prowizji;
- 2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Taryfy prowizji i opłat, która polega na:
 - a) wprowadzeniu nowych produktów lub usług, lub
 - b) zmianie zakresu lub cech dotychczasowych produktów lub usług – z tego powodu nie zmienimy wysokości opłaty lub prowizji, chyba że w związku z niezależną od nas zmianą wprowadzaną przez zewnętrznego dostawcę nie będziemy w stanie oferować produktu lub usługi w dotychczasowej formie lub na dotychczasowych warunkach, przy czym nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli;
- 3) wycofujemy dotychczasowe produkty lub usługi, do których stosują się postanowienia Taryfy prowizji i opłat, jeśli zmianę wprowadzamy z powodu rozwoju naszej oferty, a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem;
- 4) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za dany miesiąc, zmieni się o co najmniej 3 p.p. w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub o co najmniej 5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
- 5) wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa GUS za dany miesiąc, zmieni się o co najmniej 3 p.p. w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub o co najmniej 5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
- 6) jedna ze stóp procentowych, które ogłasza Narodowy Bank Polski (stopa referencyjna, stopa lombardowa, stopa depozytowa), zmieni się o co najmniej 0,25 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez NBP wartości lub o co najmniej 0,5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
- 7) stopa rezerwy obowiązkowej banków (od środków w PLN i środków w walutach obcych zgromadzonych na rachunkach bankowych, od środków uzyskanych z tytułu emisji papierów wartościowych), którą ogłasza NBP, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez NBP wartości;
- 8) wysokość obowiązkowych opłat wnoszonych przez banki na rzecz Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez BFG wartości.

214. Zmiana wskaźnika określonego:

- 1) w pkt 212 ppkt 4, 5, 7 i 8 – może spowodować zmianę poszczególnych pozycji Taryfy prowizji i opłat zgodnie z kierunkiem zmiany tego wskaźnika;

- 2) w pkt 212 ppkt 6 – może spowodować zmianę poszczególnych pozycji Taryfy prowizji i opłat odwrotnie do kierunku zmiany tego wskaźnika.
215. Zmianę Taryfy prowizji i opłat możemy wprowadzić w ciągu 12 miesięcy od wystąpienia przyczyny.
216. Opłata lub prowizja nie może wzrosnąć o więcej niż 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeśli zmiana Taryfy prowizji i opłat polega na tym, iż:
- 1) wprowadzamy nową opłatę lub prowizję,
 - 1) podwyższamy opłatę lub prowizję, która wynosiła 0 zł (lub zero w innej walucie niż zł) lub 0%.
217. Zmianę danej opłaty lub prowizji możemy wprowadzić nie częściej niż cztery razy w roku.
218. Poinformujemy Cię o proponowanych zmianach w Regulaminie, Taryfie prowizji i opłat lub Tabeli oprocentowania najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie. Informacje o proponowanych zmianach prześlemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji.
219. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:
- 1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub,
 - 2) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.
220. Jeśli przed datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu, albo nie wypowiedzisz Umowy, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.
221. Lokaty otwarte w ramach wypowiedzianej Umowy prowadzone są do końca okresu, na jaki zostały założone bez możliwości ich odnowienia na kolejny okres, chyba, że złożysz odmienną dyspozycję.
222. Możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie niż w pkt 217, poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu, Taryfy prowizji i opłat lub Tabeli oprocentowania na naszej stronie internetowej oraz udostępnienie ich w naszym Banku, gdy:
- 1) dodajemy do oferty nową usługę lub produkt, z których możesz korzystać dobrowolnie;
 - 2) rozszerzamy zakres usługi lub produktu, z których możesz korzystać dobrowolnie;
 - 3) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
 - 4) wycofujemy opłatę lub prowizję;
 - 5) wprowadzamy korzystniejsze dla Ciebie zasady naliczania opłat lub prowizji;
 - 6) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
 - 7) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
 - 8) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
 - 9) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie, aby były aktualne;
 - 10) podnosimy oprocentowanie pieniędzy jakie masz na rachunkach u nas;
 - 11) zmieniamy oprocentowanie;
 - 12) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy; zachowując należyłą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków i uprawnień.
223. Aktualna Taryfa prowizji i opłat dostępna jest w Banku oraz na stronie internetowej Banku.
224. Przynajmniej raz w roku kalendarzowym prześlemy Ci bezpłatnie zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym. Zestawienie prześlemy, na trwałym nośniku, wybranym przez Ciebie kanałem komunikacji.
225. Co miesiąc, przekazujemy nieodpłatnie na Twoje żądanie wyciąg bankowy za okres 1 miesiąca, z uwzględnieniem postanowień Rozdziału 17 dotyczącego wyciągów bankowych.

Rozdział 17. Wyciągi bankowe i zestawienie opłat

226. Wraz z wyciągiem bankowym z Twojego rachunku płatniczego prześlemy Ci informacje:
- 1) które umożliwiają zidentyfikowanie transakcji płatniczej i jej stron;
 - 2) kwocie transakcji płatniczej, w której uznano lub obciążono Twój rachunek bankowy;
 - 3) kwocie wszelkich opłat z tytułu transakcji płatniczej, ich wyszczególnienie lub informację o należnych nam odsetkach;
227. Wyciągi z rachunków płatniczych udostępniamy Ci okresowo zgodnie z zasadami określonymi w Umowie na trwałym nośniku wybranym przez Ciebie kanałem do komunikacji z nami. Nie wyślemy Ci wyciągu za miesiąc, w którym nie było żadnych obrotów na rachunku.
228. Jeśli zawnioskujesz o podawanie Ci salda na wyciągu z rachunku płatniczego po każdej zmianie salda, to w przypadku operacji dokonanych w tym samym dniu sporządzimy jeden wyciąg bankowy.

229. Przynajmniej raz w roku kalendarzowym prześlemy Ci bezpłatnie zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym. Zestawienie prześlemy na trwałym nośniku, wybranym przez Ciebie kanałem komunikacji.

Rozdział 18. Reklamacje

230. Jeśli zauważysz na Twoim rachunku nieautoryzowane, niewykonane lub nieprawidłowo wykonane transakcje płatnicze albo inne nieprawidłowości związane z rachunkiem lub kartą, musisz nas o tym niezwłocznie poinformować.
231. Masz 13 miesięcy na zgłoszenie nam roszczeń dotyczących nieautoryzowanych, niewykonanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcji płatniczych od dnia:
- 1) obciążenia rachunku albo
 - 1) od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.
232. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
- 1) listownie na adres: 07-420 Kadzidło, ul. Kurpiowska 10;
 - 1) telefonicznie, e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej);
 - 2) przez bankowość elektroniczną;
 - 3) pisemnie lub ustnie w naszym Banku. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na protokole reklamacyjnym;
 - 4) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-61457-18012-GTVUE-27 w ramach usługi eDoręczenia.
233. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz, wyślemy Ci odpowiedź emailiem.
234. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż:
- 1) 15 dni roboczych od jej otrzymania – dla reklamacji związanych z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty debetowej. Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 15 dni roboczych z uwagi na złożoność sprawy poinformujemy Cię o tym na piśmie wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji – wówczas przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, o którym też Cię poinformujemy, nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia, kiedy złożyłeś reklamację;
 - 1) 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania - dla pozostałych reklamacji (związanych ze świadczeniem usług innych niż wymienione w podpunkcie wyżej). Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy poinformujemy Cię o tym na piśmie wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji – wówczas przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, o którym też Cię poinformujemy nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia, kiedy złożyłeś reklamację.
235. W związku z rozpatrywaną reklamacją możemy zwrócić się do Ciebie z prośbą abyś dostarczył nam dodatkowe informacje oraz posiadaną dokumentację dla składanej reklamacji.
236. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą;
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne;
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi;
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń;
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
237. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci w formie pisemnej. Informacja może być również przekazana na adres poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek osoby składającej reklamację. Odpowiedź wysłana Użytkownikowi karty zostanie przesłana do wiadomości Posiadacza rachunku.
238. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej u nas w Banku, masz prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
239. Odpowiadamy wobec Ciebie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, którą inicjujesz, chyba że:
- 1) udowodnimy, że konto dostawcy odbiorcy zostało uznane do końca następnego dnia roboczego po tym, jak otrzymaliśmy zlecenie płatnicze,
 - 1) nie powiadomiłeś nas o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcjach płatniczych w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Twojego rachunku albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana;
 - 2) podałeś nieprawidłowy unikatowy identyfikator;

- 3) wystąpiła siła wyższa lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa.
240. W przypadku niewykonania, nienależytego wykonania lub nieautoryzowanej transakcji płatniczej (z uwzględnieniem ust. 237 ppkt 2) za które odpowiadamy, zaktualizujemy Twój rachunek do kwoty, która byłaby na nim, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo. Zrobimy to z datą waluty nie późniejszą niż data obciążenia Twojego rachunku. Jeśli nie będziesz już miał rachunku, zwrócimy Ci kwotę tej transakcji. Zrobimy to nie później niż do końca następnego dnia roboczego po tym jak:
- 1) wykryjemy taką transakcję lub
 - 1) zgłosisz nam taką transakcję.
241. Za moment otrzymania od Ciebie zgłoszenia, o którym mowa w punkcie 229 uznajemy moment zgłoszenia przez Ciebie reklamacji nieautoryzowanej transakcji. Prosimy abyś przekazał nam:
- 1) numer rachunku lub numer karty związanej z reklamowaną transakcją;
 - 1) imię i nazwisko Posiadacza rachunku, Użytkownika lub Użytkownika karty;
 - 2) datę dokonania transakcji płatniczej;
 - 3) oryginalną kwotę transakcji płatniczej;
 - 4) nazwę lub adres placówki akceptanta lub bankomatu w przypadku transakcji dokonywanych kartą debetową;
 - 5) wskazanie powodu złożenia reklamacji;
 - 6) potwierdzenie czy Użytkownik lub Użytkownik karty posiadał kartę w chwili realizacji reklamowanej transakcji płatniczej kartą;
 - 7) potwierdzenie czy reklamowana transakcja na rachunku płatniczym była wykonana z należącego do Posiadacza, Użytkownika karty lub Użytkownika urzędnika, które umożliwiło dokonanie tej transakcji.
242. Upoważniasz nas do warunkowego uznania Twojego rachunku kwotą reklamowanej transakcji razem z ewentualnymi pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z Taryfy prowizji i opłat, jakie w związku z nią pobraliśmy - jeśli po wstępnym zapoznaniu się z reklamacją uznamy, że reklamacja ma szansę na pozytywne rozpatrzenie. Będziemy nadal rozpatrywać reklamację, a gdy jej nie uznamy, w dniu jej rozpatrzenia, obciążymy Twój rachunek kwotą, którą go warunkowo uznaliśmy.
243. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
- 1) Rzecznik Finansowy.
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>.
Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
 - b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
 - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - e) osobiście w siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
 - 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich.
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentcki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa,
 - b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.
 - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa,
 - b) emailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

Rozdział 19. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy

244. Jeśli nie uzgodniliśmy inaczej Umowa rachunku, oprócz lokat terminowych i wkładów terminowych, może zostać

wypowiedziana pisemnie z odpowiednim okresem wypowiedzenia:

- 1) miesięcznym – jeśli to Ty składasz wypowiedzenie;
 - 1) dwumiesięcznym – jeżeli to my składamy wypowiedzenie.
245. Jeśli masz rachunek wspólny to możesz go samodzielnie wypowiedzieć ze skutkiem dla pozostałych współposiadaczy.
246. Jeśli jesteś małoletni lub ubezwłasnowolniony to Umowę w Twoim imieniu może rozwiązać przedstawiciel ustawowy. W przypadku gdy kwota na rachunku będzie wyższa niż kwota limitu zwykłego Zarządu to będzie potrzebna zgoda sądu opiekuńczego.
247. Umowa zostanie rozwiązaniu lub wygaśnie w przypadku Twojej śmierci, a także w innych sytuacjach określonych w art. 59a ust 1-3 Ustawy Prawo bankowe. Zasada ta nie dotyczy rachunków wspólnych.
248. Posiadacz rachunku może w okresie wypowiedzenia cofnąć dyspozycję wypowiedzenia Umowy.
249. Jeśli zmienimy Regulamin, dodając nowe produkty lub usługi lub zmienimy cechy obecnych produktów lub usług, co wpłynie na Taryfę lub Tabelę, nie musisz z nich korzystać. Brak Twojego sprzeciwu wobec proponowanych zmian, uznaje się za wyrażenie na nie zgody.
250. Jeżeli umowa rachunku prowadzonego na rzecz jednego Posiadacza rachunku bankowego uległa rozwiązaniu, uważa się ją za wiążącą do chwili wypłaty przez nas środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny. Oznacza to, że do chwili wypłaty środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny, realizujemy umowę o prowadzenie tego rachunku w pełnym zakresie.
251. Możemy wypowiedzieć Ci Umowę, z ważnych przyczyn, tj., gdy:
- 1) wprowadzisz nas w błąd przy zawieraniu Umowy, gdyby skutkiem podania prawdziwych informacji było odrzucenie przez nas wniosku;
 - 1) nie spełnisz warunków posiadania konta, które określiliśmy w Umowie;
 - 2) używasz kart płatniczych niezgodnie z prawem lub Umową;
 - 3) na Twoim rachunku wystąpiło zadłużenie przeterminowane i nie spłaciłeś go w terminie, który Ci wskazaliśmy;
 - 4) w ciągu dwóch lat na Twoim rachunku płatniczym nie było żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek i pobieraniem opłat lub prowizji;
 - 5) mamy uzasadnione podejrzenie, że wykorzystujesz rachunek do celów niezgodnych z prawem;
 - 6) mamy uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością;
 - 7) dysponujesz rachunkiem niezgodnie z przeznaczeniem np. przeprowadzasz na nim rozliczenia związane z Twoją działalnością gospodarczą i rolniczą;
 - 8) mamy uzasadnione podejrzenie, że wykorzystujesz Twój rachunek w celu ukrycia działań przestępczych lub dla celów mających związek z przestępstwem, w szczególności o charakterze skarbowym, ekonomicznym, gospodarczym lub terrorystycznym;
 - 9) otrzymasz negatywną ocenę ryzyka w rozumieniu Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - 10) nie przekażesz nam informacji i dokumentów potrzebnych do zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego wskazanych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - 11) nie możemy zastosować środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - 12) będziesz umieszczony na Liście ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego.
252. Jeśli będzie miała miejsce jedna z sytuacji określonych w punkcie wyżej w ppkt 9) -13) to możemy rozwiązać z Tobą Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
253. Możemy wypowiedzieć Ci Umowę o Podstawowy Rachunek Płatniczy, również, gdy:
- 1) nie przebywasz legalnie na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej albo państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym;
 - 1) masz rachunek płatniczy w Spółdzielczej Kasie Oszczędnościowo-Kredytowej lub w innym banku w Polsce, który umożliwia Ci wykonywanie transakcji charakterystycznych dla Podstawowego Rachunku Płatniczego, czyli takich, o których mowa w art. 59ia ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (z późn. zm.);
 - 2) umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystujesz rachunek do celów niezgodnych z prawem;
 - 3) mamy uzasadnione podejrzenie, że pieniądze na rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością;
 - 4) podałeś nam nieprawdziwe informacje lub zataiłeś prawdziwe informacje na wniosku, gdyby skutkiem podania prawdziwych informacji było odrzucenie przez nas wniosku.
254. Jeśli będzie miała miejsce jedna z sytuacji określonych w punkcie wyżej, w:

- 1) ppkt 1) -2) – możemy wypowiedzieć Umowę z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia;
- 1) ppkt 3) -5) – możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- ~~255.~~ Jeżeli nie uzgodniliśmy inaczej w Umowie o prowadzenie rachunku innego niż PRP, możemy ją rozwiązać, gdy w ciągu dwóch lat na Twoim rachunku, nie było żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek.
256. Umowa przestaje obowiązywać:
 - 1) z upływem okresu wypowiedzenia bądź z upływem dnia uzgodnionego przez Ciebie i nas;
 - 1) z chwilą, gdy dowiemy się o utracie przez jednego z posiadaczy rachunku wspólnego zdolności do czynności prawnych;
 - 2) z dniem zmiany statusu dewizowego jednego ze współposiadaczy rachunku wspólnego.
257. Do dnia rozwiązania Umowy masz obowiązek:
 - 1) spłacić wszystkie należności wynikające z Umowy, w tym spłacić kredyt odnawialny w wypowiedzianym rachunku;
 - 1) zwrócić wydane do rachunku karty i czek;
 - 2) wskazać rachunek, na który przekażemy Ci środki, po rozwiązaniu Umowy. Jeśli tego nie zrobisz ani nie wypłacisz pieniędzy przeniesiemy je na nieoprocentowany rachunek u nas.

Rozdział 20. Rachunki dla Rad Rodziców

258. Te rachunki prowadzimy jako rachunek wspólny dla osób fizycznych.
259. Konto Rady Rodziców to osobny rachunek bankowy służący do gromadzenia i zarządzania funduszami pochodzącymi z dobrowolnych składek rodziców, które wspierają działalność statutową szkoły.
260. Do założenia rachunku potrzebne nam jest upoważnienie od rady rodziców, dokument potwierdzający jej powołanie oraz dane osób uprawnionych do reprezentacji.
261. Nie prowadzimy tych rachunków dla osób małoletnich.
262. Z rachunku nie pokrywamy wydatków z tytułu kosztów pogrzebu posiadacza rachunku, chyba że rachunek należy do jednej osoby fizycznej.
263. Do tych rachunków nie możesz składać dyspozycji zapisu na wypadek śmierci, chyba że rachunek należy do jednej osoby fizycznej.

Rozdział 21. Rachunki płatne na każde żądanie potwierdzone książeczką oszczędnościową (A'VISTA) dla umów zawartych do 01.09.2023r.

264. Rachunek płatny na każde żądanie potwierdzone książeczką oszczędnościową prowadzimy w PLN dla osób fizycznych o pełnej zdolności do czynności prawnych.
265. Zlecenie płatnicze realizowane z rachunku płatnego na każde żądanie potwierdzonego książeczką oszczędnościową może być wykonane prawidłowo, jeżeli podany został unikatowy identyfikator, którym jest numer rachunku bankowego, do którego wydano książeczkę oszczędnościową.
266. Stan wkładu na książeczce a'vista po podjęciu ostatniej wypłaty nie może być niższy niż 5 zł.
267. Minimalna kwota wpłaty na książeczkę a'vista wynosi 5 zł.
268. Masz obowiązek:
 - 1) przechowywania swojej książeczki oszczędnościowej zachowując należyłą staranność;
 - 1) nie udostępniać swojej książeczki oszczędnościowej osobom nieuprawnionym;
 - 2) niezwłocznie zgłosić nam utratę, kradzież, przywłaszczenie lub nieuprawnione użycie książeczki oszczędnościowej, a także nieuprawniony dostęp do niej. Zgłoszenie możesz dokonać w naszym Banku lub dzwoniąc do nas;
 - 3) potwierdzić w naszym Banku zgłoszenie utraty książeczki oszczędnościowej, w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia telefonicznego.
269. Nie wypłacimy Ci środków zgromadzonych na rachunku płatnym na każde żądanie potwierdzonym książeczką oszczędnościową, jeśli nie przedstawiś książeczki albo jeśli nie złożysz nam pisemnego oświadczenia o jej utracie.
270. Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje płatnicze do wysokości, równowartości w walucie polskiej 50 EUR, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji płatniczej, jeżeli nieautoryzowana transakcja płatnicza jest skutkiem:
 - 1) posłużenia się utraconą albo skradzioną Ci książeczką oszczędnościową lub
 - 1) przywłaszczenia książeczki oszczędnościowej lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Ciebie obowiązku, o którym mowa w pkt 265 ppkt 1-2.
271. Jesteś odpowiedzialny za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadzisz do nich umyślnie albo przez rażące niedbalstwo, łamiąc obowiązki określone w pkt 265.
272. Po zgłoszeniu zgodnie z pkt 265 ppkt 3-4 nie odpowiadasz za kolejne nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że doprowadziłeś do nich umyślnie.

Rozdział 22. Zasady zmiany Regulaminu

273. W trakcie trwania Umowy możemy zmieniać Regulamin, jeżeli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
- 1) wprowadzono, zmieniono lub uchylono:
 - a) powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym regulujące sektor bankowy lub
 - b) rekomendacje, zalecenia lub stanowiska krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
 - c) prawomocne, ostateczne lub wykonalne orzeczenie sądowe lub decyzję organu administracji publicznej,z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie do wprowadzenia zmian;
 - 2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, który polega na:
 - a) wprowadzeniu nowych produktów lub usług, lub
 - b) wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług,a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem;
 - 3) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:
 - a) rozwoju technologicznego lub
 - b) zmian wprowadzonych w systemach rozliczeniowych, które dotyczą uczestników tych systemów, jak również zmian wprowadzonych przez organizacje płatnicze w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli/operatorów bankomatów lub wpłatomatów, lub
 - c) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,przy czym każda zmiana w systemie informatycznym zapewni prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem.
274. Jeśli zmienimy Regulamin, dodając nowe produkty lub usługi lub zmienimy cechy obecnych produktów lub usług, co wpłynie na Taryfę prowizji i opłat lub Tabelę, nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli.

Rozdział 23. Postanowienia końcowe

275. Masz obowiązek:
- 1) podać nam swój adres korespondencyjny w Polsce;
 - 1) informować nas o każdej zmianie danych osobowych związanych z Umową;
 - 2) niezwłocznie zgłosić nam utratę Twojego dokumentu tożsamości, abyśmy mogli go zastrzec.
276. Wyciągi dostarczamy Ci na trwałym nośniku, kanałem komunikacji jaki nam wskażesz.
277. W każdej chwili trwania Umowy możesz poprosić nas o jej treść oraz o informacje z art. 27 ustawy o usługach płatniczych, na papierze lub na innym trwałym nośniku.
- ~~278.~~ Środki jakie masz u nas na rachunkach są objęte gwarancjami określonymi w Ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów i przymusowej restrukturyzacji.
279. W przypadku niewykonania zobowiązania wynikającego z Umowy lub dopuszczenia się zwłoki powyżej 60 dni w spełnieniu świadczenia wynikającego z zawartej z nami Umowy oraz nieuregulowania wymagalnej części zobowiązania w ciągu 30 dni od dnia poinformowania przez nas o zamiarze przetwarzania informacji wynikających z Umowy, Bank oraz inne instytucje ustawowo upoważnione do udzielania kredytów a także instytucje utworzone na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe, będą przetwarzały informacje wynikające z Umowy stanowiące tajemnicę bankową bez zgody Klienta, przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia zobowiązania. Informacje będą przekazane do:
- Biura Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Modzelewskiego 77 A, 02-679 Warszawa.
280. Dla Umowy obowiązuje język polski.
281. Obsługę Umowy prowadzimy w języku polskim.
282. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosujemy przepisy prawa polskiego w szczególności Ustawy o usługach płatniczych, Kodeksu cywilnego, Prawa bankowego oraz Prawa dewizowego.
283. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie „Deklaracja dostępności”. Wyjaśniamy w nim, jak możesz skorzystać z usługi i jak spełnia ona wymagania dostępności. Od 28 czerwca 2025 r. dokument udostępnimy na naszej stronie internetowej: <https://bskadzidlo.pl/wp-content/uploads/2025/06/Deklaracja-dostepnosc-.pdf>

Rozdział 24. Słownik pojęć

284. Znajdziesz tu wyjaśnienia najważniejszych pojęć, które używamy w Regulaminie:

Definicja	Opis
akceptant	placówka handlowo-usługowa, przyjmująca płatności kartami;
autoryzacja	zgoda jaką wyrażasz na wykonanie transakcji płatniczej lub innej dyspozycji Twojej lub osoby, którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem zgodnie z Regulaminem;
bankomat	urządzenie umożliwiające wypłatę gotówki lub dodatkowo dokonywanie innych czynności przy użyciu karty;
lokata	rachunek lokaty terminowej przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych przez określony w Umowie lub potwierdzeniu otwarcia lokaty czas i na określonych w niej warunkach;
wkład terminowy	rachunek wkładu terminowego potwierdzony imienną książeczką oszczędnościową przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych przez określony w Umowie czas i na określonych w niej warunkach potwierdzony książeczką oszczędnościową;
moment otrzymania zlecenia płatniczego	moment, w którym zlecenie płatnicze zostało otrzymane przez Bank płatnika. Na określenie momentu otrzymania zlecenia płatniczego ma wpływ kanał realizacji zlecenia płatniczego oraz rodzaj i data realizacji transakcji płatniczej;
polecenie przelewu	usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (z późniejszymi zmianami) z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej;
odbiorca	posiadacz rachunku, który ma odebrać środki, których dotyczy transakcja płatnicza; wierzyciel, który składa zlecenie polecenia zapłaty na podstawie Twojej zgody lub odbiera środki pieniężne z transakcji płatniczej;
rachunek płatniczy	rachunek służący do wykonywania transakcji płatniczych oferowany i prowadzony przez Bank dla osób fizycznych;
dane biometryczne	zapis Twoich indywidualnych cech, np. odcisku palca;
data waluty	dzień, od którego lub do którego naliczamy odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążyliśmy lub uznaliśmy Twój rachunek;
reklamacja	wystąpienie skierowane do Banku przez Posiadacza rachunku/Użytkownika karty, w którym Posiadacz rachunku/Użytkownik karty zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank;
dostawca	podmiot świadczący usługi płatnicze na podstawie ustawy o usługach płatniczych, w tym my oraz dostawcy usług. Kiedy mówimy o dostawcach usług mamy na myśli świadczone przez nich usługi takie jak: <ul style="list-style-type: none">a) dostęp do informacji o Twoim rachunku,b) inicjowanie transakcji płatniczych,c) potwierdzenie dostępności środków na Twoim rachunku płatniczym;
dzień roboczy	nasz dzień pracy, to jest każdy dzień bez sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, kiedy jesteśmy otwarci i prowadzimy naszą działalność;
godzina graniczna	godzina złożenia zlecenia płatniczego gwarantująca Ci jego realizację zgodnie z terminami określonymi w wykazie Godzin granicznych realizacji przelewów;
IBAN	Międzynarodowy Numer Rachunku Bankowego – standard numeracji kont bankowych utworzony przez Europejski Komitet Standardów IBAN, będący unikatowym identyfikatorem;
incydent	niespodziewane zdarzenie lub serie zdarzeń, które mają niekorzystny wpływ na integralność, dostępność, poufność, autentyczność lub ciągłość

Definicja	Opis
	świadczenia usług płatniczych albo stwarzają znaczne prawdopodobieństwo, że będą mieć taki wpływ;
indywidualne dane uwierzytelniające	indywidualne dane, które zapewniamy Użytkownikowi lub Użytkownikowi karty do celów uwierzytelnienia;
karta debetowa/karta	międzynarodowa karta płatnicza (VISA lub Mastercard), zarówno główna jak i dodatkowa, którą Ci wydajemy;
karta spersonalizowana	karta z nadrukowanym imieniem i nazwiskiem Użytkownika karty;
kurs walutowy	kurs wymiany, ogłaszany przez nas i stosowany do przeliczania walut, dostępny w naszym Banku oraz na naszej stronie internetowej. Kurs walutowy może ulegać zmianom w ciągu dnia roboczego. Jeśli zmieniamy kurs walutowy to nie musimy Cię o tym wcześniej zawiadamiać;
BPS S.A.	Bank Zrzeszający Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.;
nasza strona internetowa	www.bskadzidlo.pl, strona, na której dostępne są m.in. aktualne wersje Regulaminu, Tabeli oprocentowania, Taryfy prowizji i opłat;
nierezydent	jesteś nim jeśli nie masz miejsca zamieszkania w naszym kraju w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe (z późniejszymi zmianami);
NRB	Numer Rachunku Bankowego - polski standard określający sposób numeracji rachunków bankowych będący unikatowym identyfikatorem;
organizacja płatnicza	podmioty, które zarządzają systemem rozliczeń transakcji kartowych np. Visa International lub Mastercard International;
osoba małoletnia, małoletni	osoba, która nie ukończyła 18 lat i nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych;
osoba pełnoletnia	osoba, która ukończyła 18 lat albo kobieta, która ukończyła 16 lat i jest w związku małżeńskim;
pełnomocnik	osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem;
płatnik	osoba fizyczna składająca zlecenie płatnicze, w tym Ty, Użytkownik karty, Użytkownik;
Podstawowy Rachunek Płatniczy	to rachunek płatniczy w PLN przeznaczony dla osoby fizycznej, która nie posiada innego rachunku płatniczego w PLN u nas i w innym banku;
polecenie przelewu wewnętrznego	usługa inicjowana przez płatnika, która polega na przekazaniu środków pieniężnych między rachunkami w tym samym banku;
polecenie przelewu w walucie obcej	usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza rachunku) polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza rachunku) u dostawcy (Bank) na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty;
polecenie wypłaty	usługa płatnicza, która nie spełnia warunków przelewu SEPA skierowana do lub otrzymana z innego banku krajowego lub zagranicznego bądź krajowej lub zagranicznej instytucji płatniczej, która polega na przelewie określonej kwoty pieniężnej na rzecz wskazanego odbiorcy, w tym polecenie przelewu w walucie obcej;
polecenie zapłaty	usługa płatnicza, która polega na obciążeniu Twojego rachunku płatniczego określoną kwotą w wyniku transakcji płatniczej, którą zainicjował odbiorca na podstawie Twojej zgody;
posiadacz rachunku	jesteś nim Ty, a w przypadku rachunku wspólnego jest nim każdy z jego współposiadaczy;
przedstawiciel ustawowy	przedstawiciel ustawowy, który reprezentuje Cię u nas np. Twój rodzic, opiekun prawny, kurator, doradca tymczasowy;

Definicja	Opis
przekaz w obrocie dewizowym/przekaz	transakcja płatnicza obejmująca polecenie wypłaty, polecenie przelewu w walucie obcej i przelew SEPA;
rezydent	jesteś nim Ty jeśli masz miejsce zamieszkania w naszym kraju, w rozumieniu ustawy Prawo dewizowe;
saldo rachunku	pieniądze jakie masz na rachunku u nas na koniec dnia operacyjnego;
SORBNET	system rozliczeniowy, który prowadzi Narodowy Bank Polski (NBP). Służy on do przeprowadzania międzybankowych rozliczeń na wysokie kwoty w czasie rzeczywistym;
silne uwierzytelnienie	uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności Twoich danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: <ul style="list-style-type: none"> d) wiedza (coś, o czym wiesz tylko Ty), e) posiadanie (czegoś, co masz wyłącznie Ty), f) cechy charakterystyczne (coś, co Cię charakteryzuje);
system bankowości elektronicznej	system, który pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych za pomocą systemu bankowości internetowej oraz systemu bankowości mobilnej;
system bankowości mobilnej	część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez naszą aplikację mobilną. Aplikację możesz pobrać ze sklepu internetowego odpowiedniego dla Twojego urządzenia mobilnego;
system bankowości internetowej	część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez przeglądarkę internetową. Do systemu zalogujesz się z poziomu naszej strony internetowej;
szczególnie chronione dane dotyczące płatności	dane, w tym indywidualne dane uwierzytelniające, które mogą być wykorzystywane do dokonywania oszustw, z wyłączeniem Twojego imienia i nazwiska oraz numeru rachunku;
środki dostępu do usługi bankowości elektronicznej	są to: <ul style="list-style-type: none"> g) identyfikator Użytkownika, h) hasło aktywacyjne, i) hasło Użytkownika, j) PIN, k) kod SMS, l) Powiadomienia Push, m) dostarczamy je Tobie w formie elektronicznej. Umożliwiają one uwierzytelnianie Użytkownika i autoryzacje transakcji płatniczych i innych dyspozycji w usłudze bankowości elektronicznej;
Tabela kursowa	tabela, w której publikujemy ustalone przez nas kursy kupna/sprzedaży waluty krajowej (PLN) w stosunku do walut obcych i mają zastosowanie u nas w obrocie dewizowym. Zmiany Tabeli kursowej wchodzi w życie od godziny wskazanej w jej treści;
Tabela oprocentowania	obowiązująca w Banku Uchwała w sprawie oprocentowania środków pieniężnych gromadzonych na rachunkach bankowych w Banku Spółdzielczym w Kadzidle, dostępna w Banku lub na stronie internetowej Banku;
Taryfa prowizji i opłat	obowiązująca w Banku Taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe w Banku Spółdzielczym w Kadzidle, dostępna w Banku lub na stronie internetowej Banku;

Definicja	Opis
transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej	to: <ul style="list-style-type: none"> n) usługa, która polega na wykonaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa Europejskiego Obszaru Gospodarczego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez faktycznego wykorzystania karty (transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych), o) usługa, która polega na wypłacie środków pieniężnych z Twojego rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa Europejskiego Obszaru Gospodarczego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy (transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych);
transakcja płatnicza	inicjowana przez Ciebie, odbiorcę lub Użytkownika karty wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych, w tym: <ul style="list-style-type: none"> p) transakcja bezgotówkowa (stykowa) – płatność za nabywane towary i usługi przy fizycznym użyciu karty w placówce handlowo-usługowej, jak również transakcja na odległość dokonywana bez fizycznego użycia karty, w szczególności zrealizowana za pośrednictwem Internetu lub telefonu, q) transakcja gotówkowa – wypłata gotówki w ramach usługi cash back, w bankomatach, bankach lub w innych uprawnionych jednostkach, oznaczonych logo organizacji płatniczej umieszczonym na karcie lub wypłata gotówki we wskazanych bankomatach, o których mowa na naszej stronie internetowej, r) transakcja zbliżeniowa (bezstykowa) – transakcja bezgotówkowa dokonywana przy użyciu karty wyposażonej w antenę zbliżeniową lub naklejki zbliżeniowej w placówce usługowo-handlowej zaopatrzonej w terminal POS, który ma czytnik zbliżeniowy, s) transakcja internetowa – transakcja bezgotówkowa dokonana na odległość w Internecie;
Umowa	Umowa rachunku bankowego, Umowa terminowej lokaty\wkładu oszczędnościowego potwierdzonego książeczką, Umowa o bankowość elektroniczną;
usługa bankowości elektronicznej	usługa, która umożliwia Ci dostęp do rachunku za pomocą systemu bankowości elektronicznej;
usługa cash back	usługa na terminalu POS, która umożliwia Ci wypłatę gotówki z kasy sklepu przy okazji płatności kartą za towary i usługi w tym sklepie. Jest ona dostępna tylko na terenie Polski i nie jest dostępna dla kart rozliczanych w innej walucie niż PLN;
ustawa o usługach płatniczych	ustawa z 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (z późniejszymi zmianami);
uwierzytelnienie	procedura umożliwiająca nam weryfikację tożsamości Twojej/Użytkownika/Użytkownika karty lub możliwości stosowania danego instrumentu płatniczego z wykorzystaniem indywidualnych danych uwierzytelniających;
Użytkownik	jesteś nim Ty lub osoba, którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem w systemie bankowości elektronicznej;

Definicja	Opis
Użytkownik karty	jesteś nim Ty lub osoba, którą upoważniłeś do dokonywania w imieniu i na Twoją rzecz operacji kartą w zakresie określonym w Umowie oraz do zarządzania jej dziennymi limitami transakcyjnymi na tej karcie;
weryfikacja w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL	sprawdzamy, czy Twój numer PESEL jest zastrzeżony. Robimy to za każdym razem przed wypłatą gotówki z rachunku w naszym Banku. Dotyczy to sytuacji, gdy wypłata przekracza, sama lub łącznie z innymi wypłatami tego dnia trzykrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę, o którym mowa w ustawie z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (z późniejszymi zmianami);
zadłużenie wymagalne	nasza wierzytelność, którą nie spłaciłeś w terminach określonych w Umowie lub Regulaminie;
zgoda	Twoja zgoda na obciążenie Twojego rachunku bankowego w umownych terminach. Na jej podstawie odbiorca może nam przekazać polecenie zapłaty określonych zobowiązań z Twojego rachunku;
zleceniodawca	płatnik, który zleca wykonanie transakcji płatniczej;
zlecenie płatnicze	oświadczenie zleceniodawcy, które poleca wykonanie transakcji płatniczej, złożone nam w sposób jaki ustaliliśmy w Umowie lub Regulaminie;
zlecenia stałe	usługa jaką Ty inicjujesz. Polega ona na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej przez Ciebie wysokości z Twojego rachunku płatniczego na rachunek płatniczy odbiorcy.

Regulamin obowiązuje od 03.11.2025r.